

Sidicom S4

Tutorial: atualização do sistema
e troca de versão do banco de dados



A importância da atualização do sistema

Atualizar o seu sistema é crucial para o bom funcionamento de sua empresa. Nossa equipe de desenvolvimento trabalha todos os dias para fornecer melhorias, correções e inovações aos clientes. Por conta disso, não deixe de atualizar o seu S4 sempre que for lançada uma nova versão.

Como padrão, a Sidicom lança toda quinzena uma versão de atualização de seu software. Procedimento este que deve ser realizado pelo cliente.

Como eu sei quando preciso atualizar?

Você irá receber um e-mail avisando sobre a nova versão lançada.

Você pode clicar no link indicado para baixar a versão.



Como realizar a atualização do sistema

Atenção:



- A atualização deve sempre e somente ser realizada no servidor.
- Antes de atualizar o sistema, certifique-se que o backup do sistema foi feito. Assim, você não corre o risco de perder suas informações.
- Antes de iniciar a atualização do sistema, certifique-se que o sistema não está sendo executado em outros computadores e que todos os usuários estão fora do sistema. O Sidicom não pode estar sendo executado em nenhum computador durante a atualização.

Como realizar a atualização do sistema

1.

Entre no site: www.sidicom.com.br,
clique no campo “Login para clientes”.

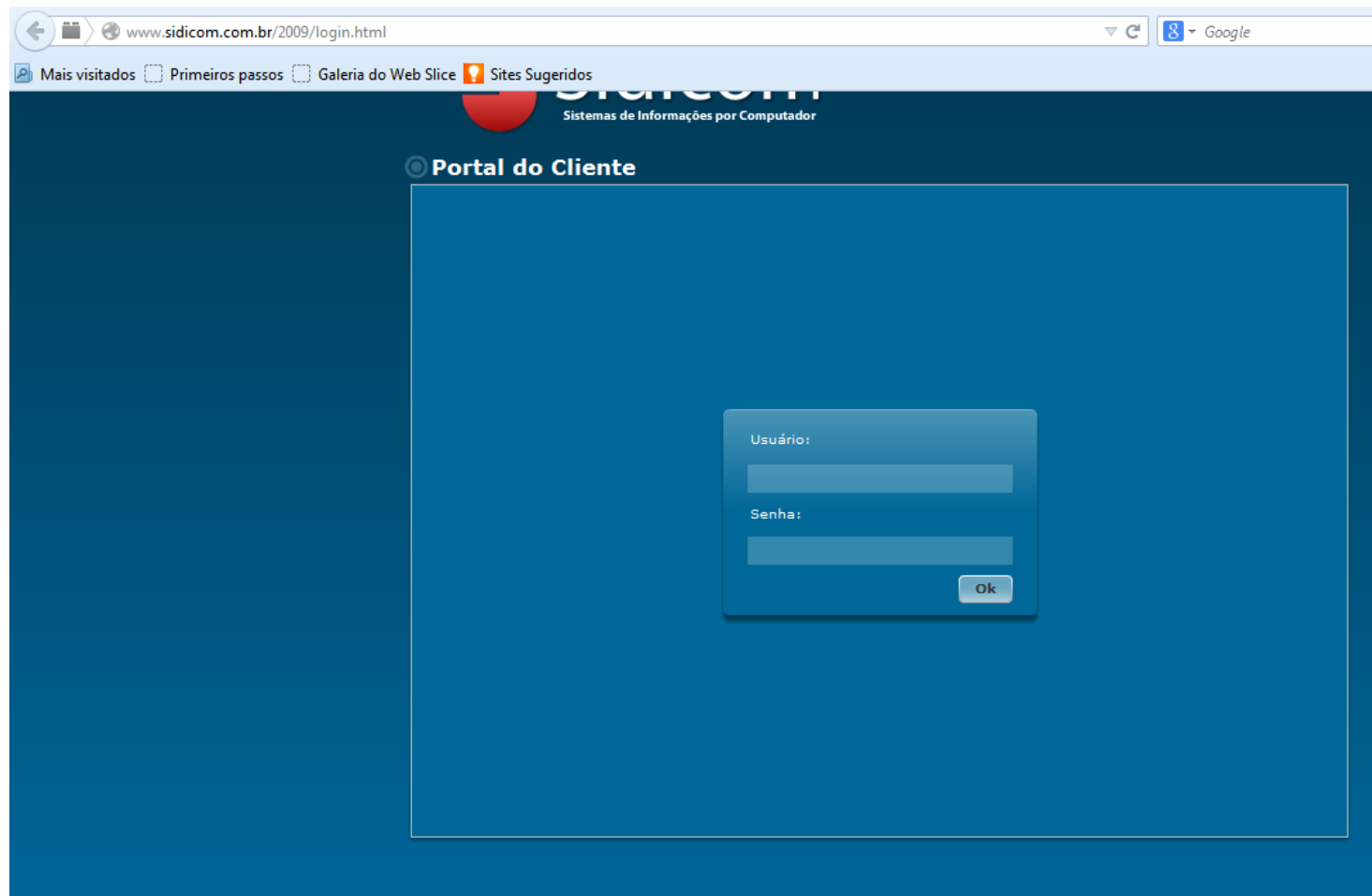
*Ou, então, clique no link enviado por e-mail ou no botão indicativo nos destaques do sistema (vide slide 3).



Como realizar a atualização do sistema

2.

Informe usuário e senha da sua empresa para logar no site. Esta senha e usuário é fornecida pela equipe Sidicom, na implantação da empresa. Caso a empresa não a possua ainda, o responsável pela implantação da empresa deve entrar em contato com a Sidicom para efetuar esta solicitação.

A screenshot of a web browser displaying the login page of the Sidicom system. The browser's address bar shows the URL 'www.sidicom.com.br/2009/login.html'. The page has a dark blue background. At the top, there is a header with the Sidicom logo (a red circle) and the text 'Sistemas de Informações por Computador'. Below the header, the text 'Portal do Cliente' is visible. In the center of the page, there is a light blue rectangular box containing a login form. The form has two input fields: 'Usuário:' and 'Senha:'. Below these fields is a small button labeled 'Ok'.

Como realizar a atualização do sistema

3.

No canto esquerdo, clique em: "Baixar",
ao lado da numeração da versão do
Sistema e do Banco de Dados.

Portal do Cliente


Baixar

Versão disponível:
16.460/3.89

Última atualização:
Versão: 16.460/3.89
Data: 23/06/2015
Hora: 10:38:06
Você já possui a última versão do sistema.


Atendimento ao Cliente:
Atendimento online

Bem-Vindo SIDICOM CLIENTE


Como baixar a atualização?

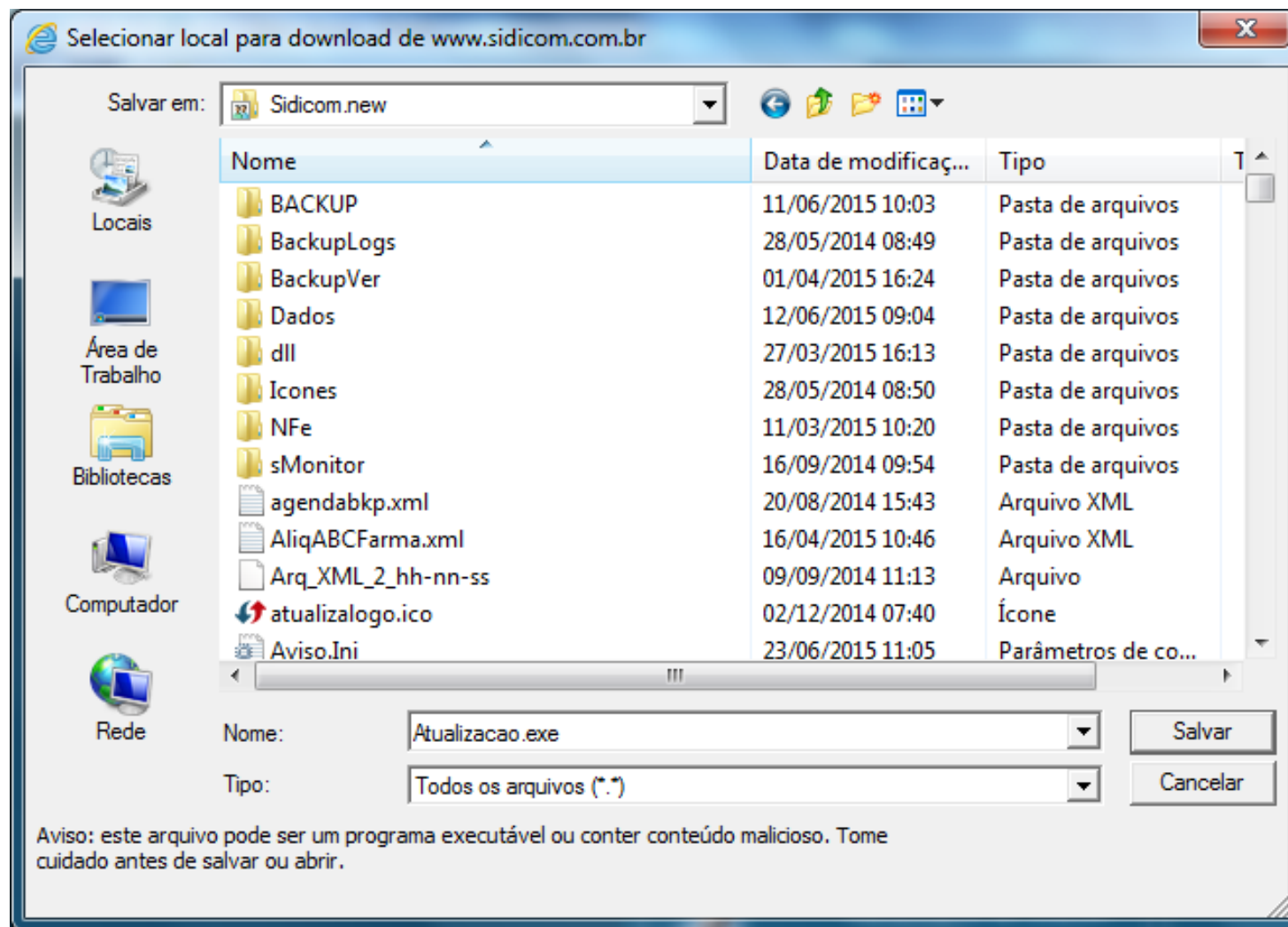

Utilitários


Relatórios PDF

Como realizar a atualização do sistema

4.

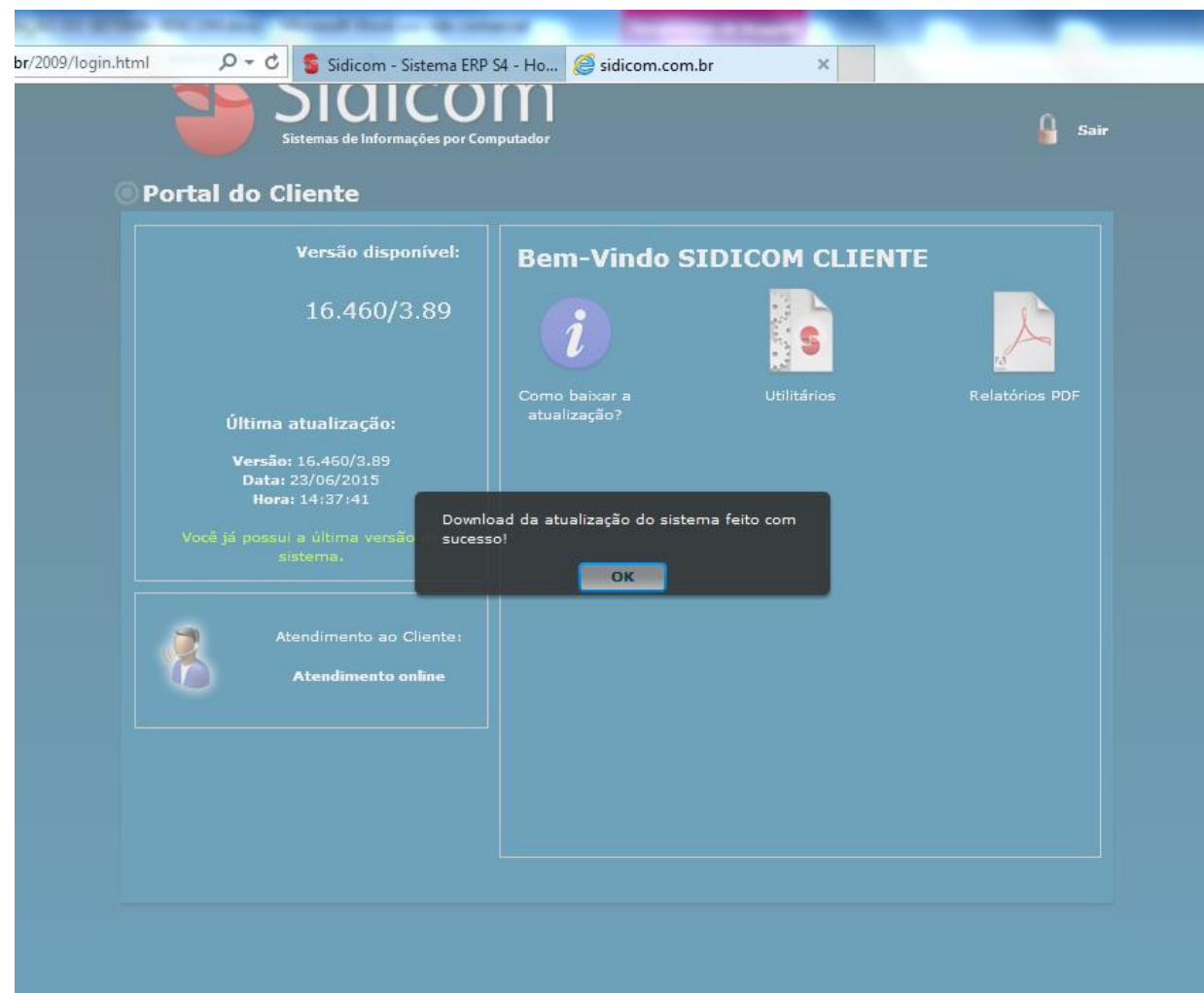
Abrirá uma tela para escolha do diretório para salvar o arquivo de atualização, escolha a pasta c:\Sidicom.New



Como realizar a atualização do sistema

5.

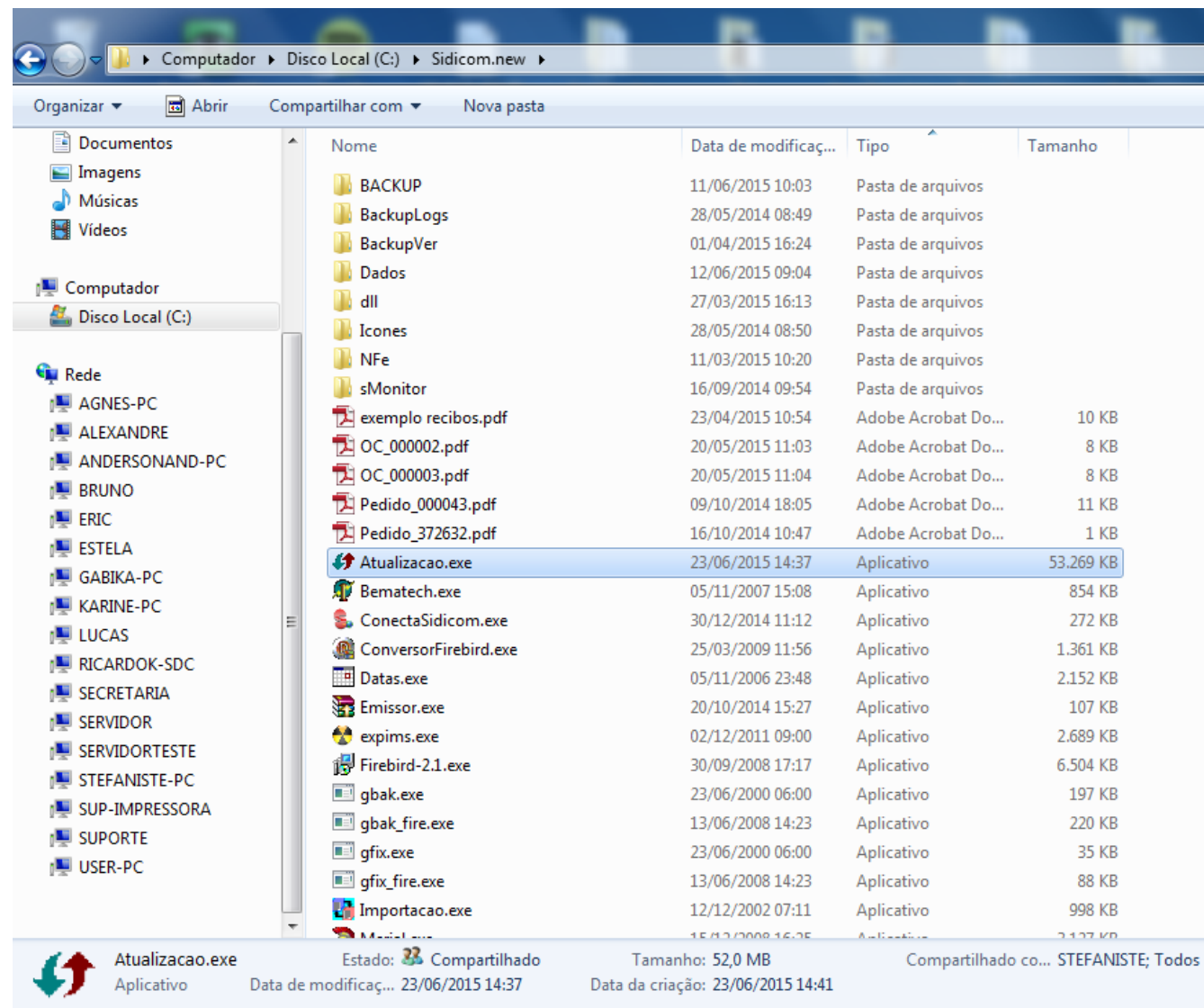
Aguarde o termino do download. Quando finalizar, aparecerá a seguinte mensagem: "Download da atualização do sistema feito com sucesso!"



Como realizar a atualização do sistema

6.

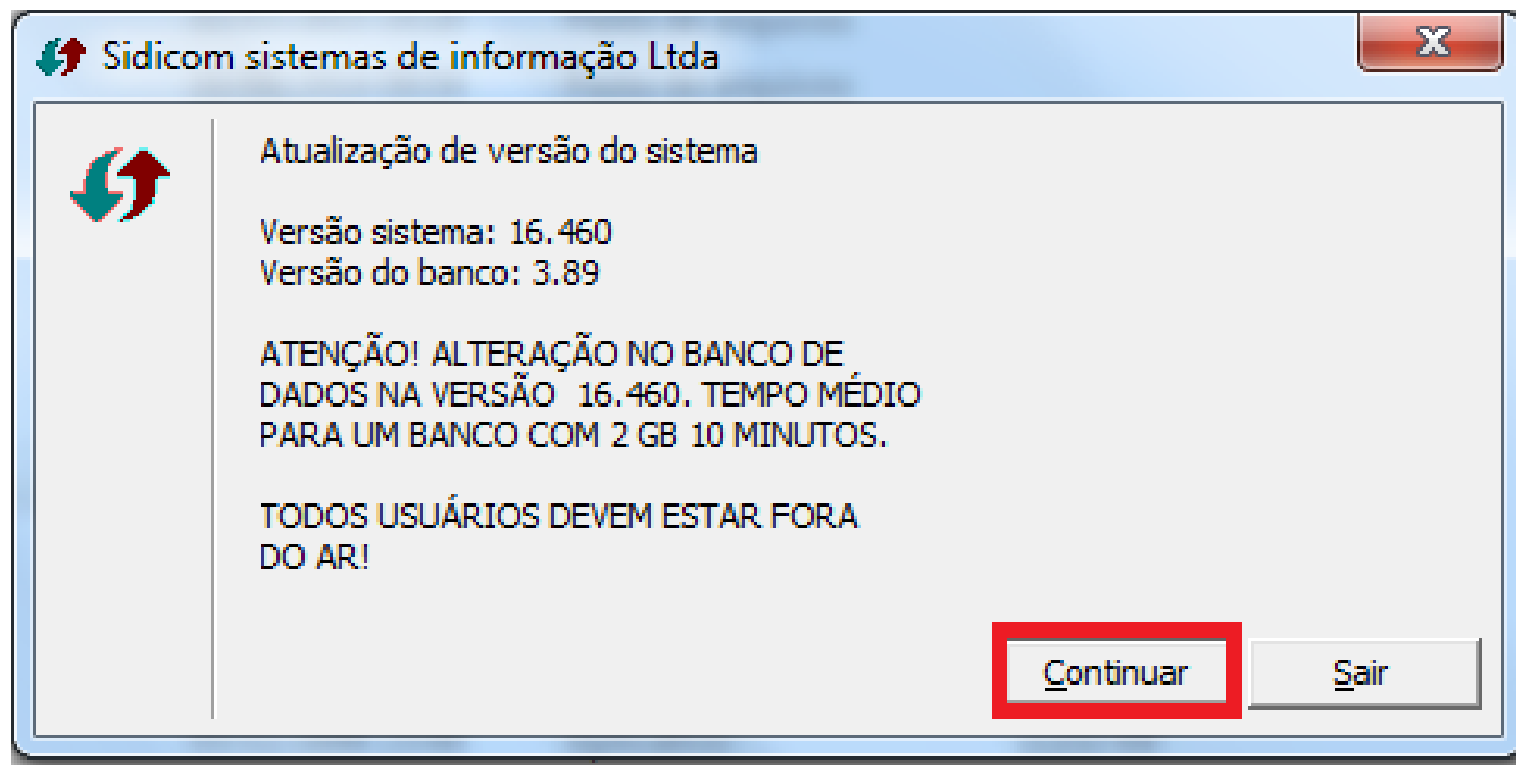
Depois de baixar a atualização, abra o Windows Explorer e localize o programa Atualizacao.exe no diretório onde foi feito o download.



Como realizar a atualização do sistema

7.

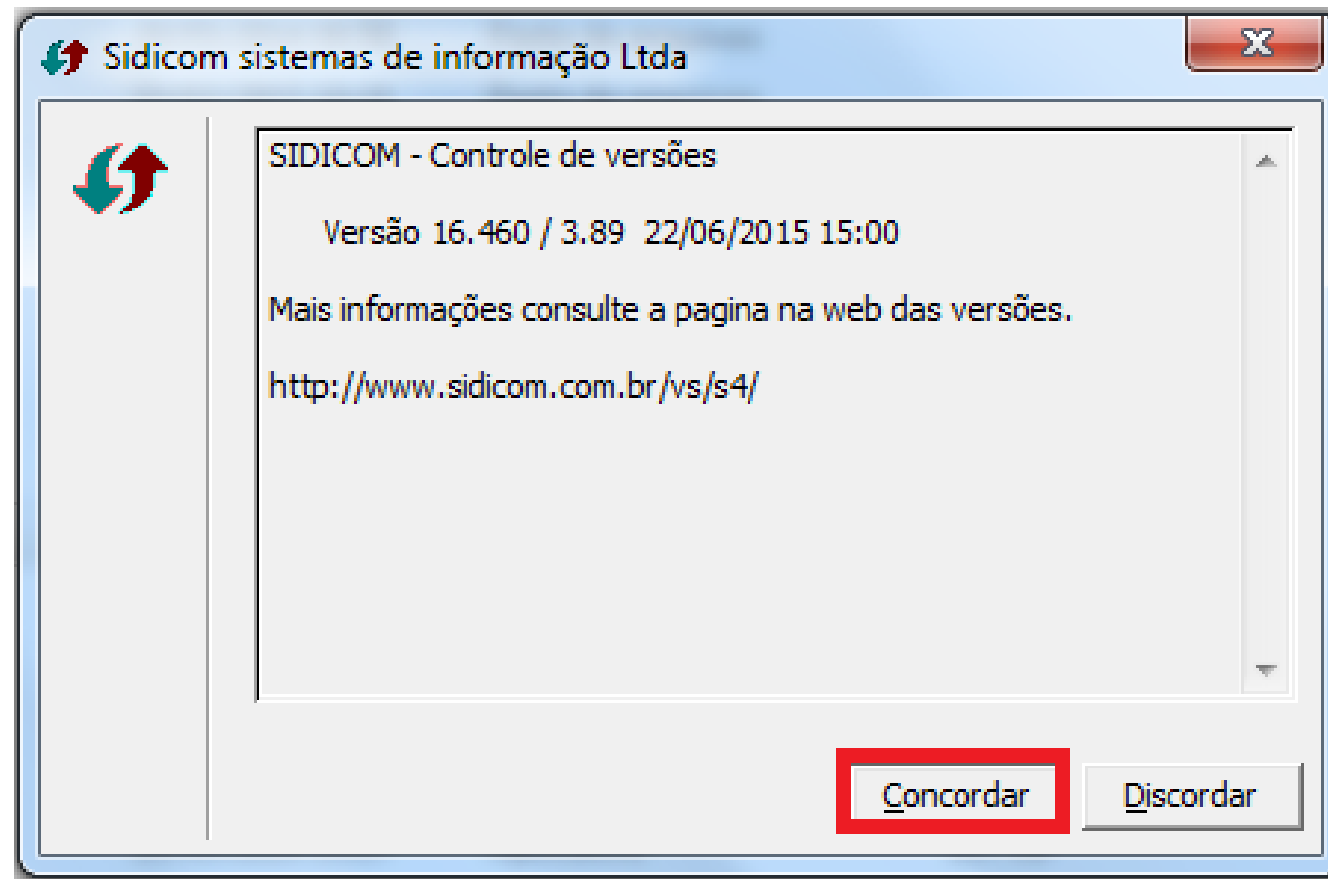
Dê um duplo clique no programa Atualizacao.exe. Uma janela de descompactação dos arquivos abrirá na tela. Clique no botão "CONTINUAR".



Como realizar a atualização do sistema

8.

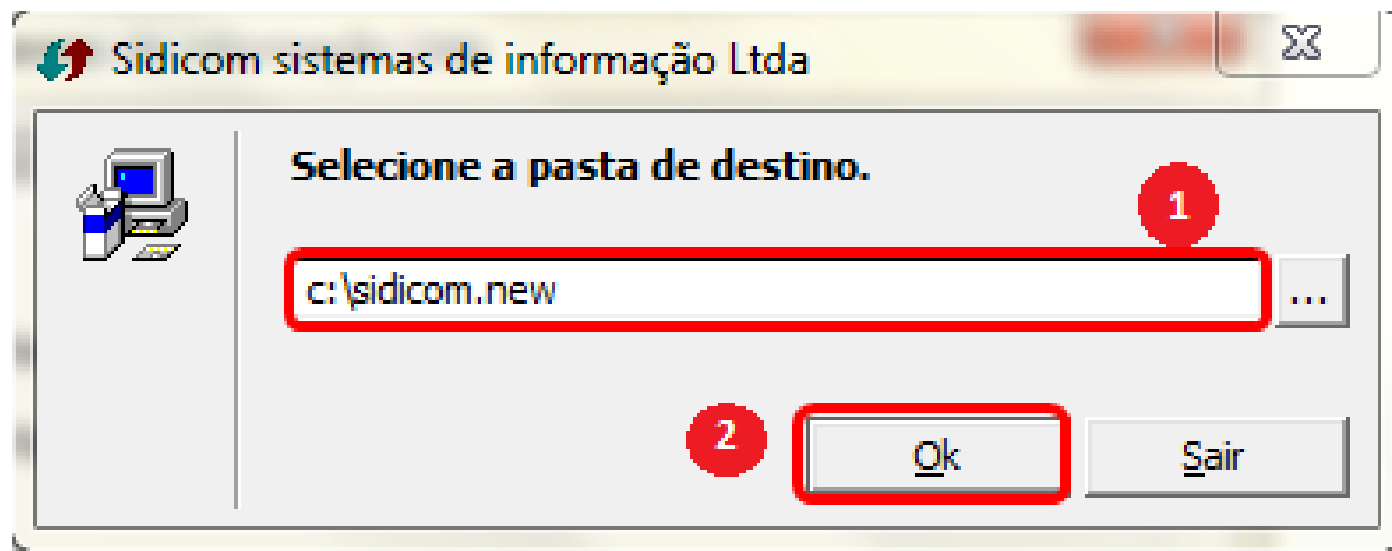
Depois clique no botão "CONCORDAR"
para confirmar a versão a ser atualizada.



Como realizar a atualização do sistema

9.

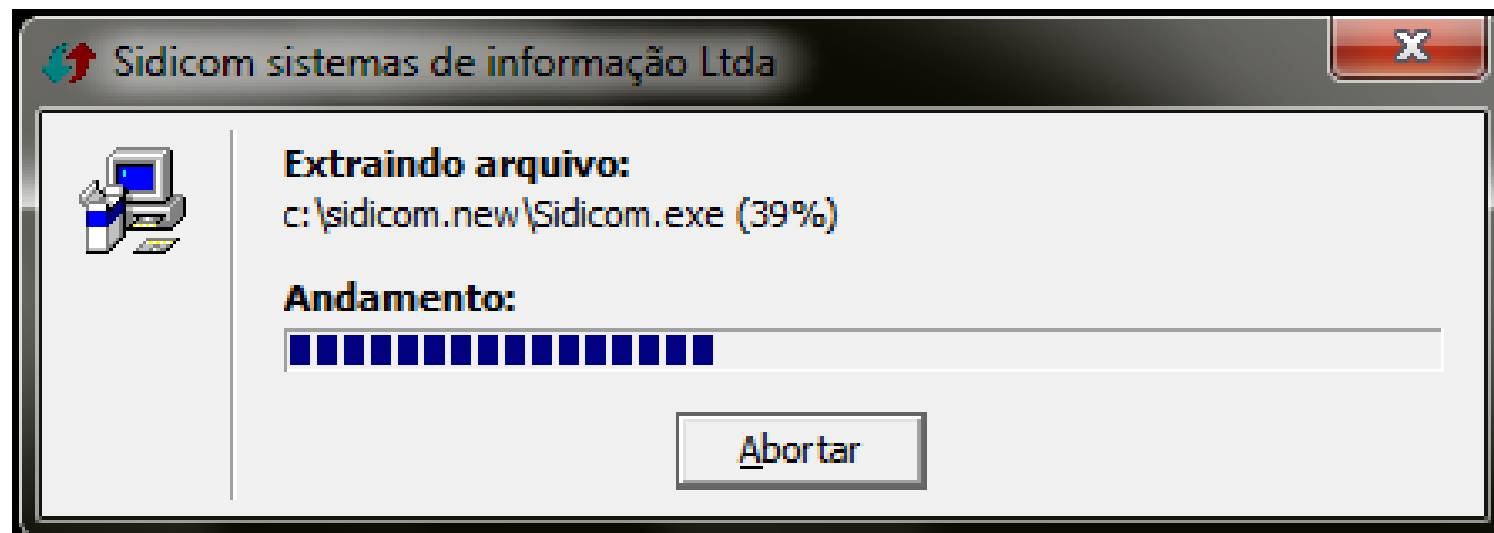
Aparecerá uma tela para escolha do local para descompactar os arquivos, por padrão é a pasta C:\sidicom.new, mas caso esta pasta esteja salva em outro diretório, altere-o no campo 1. Após isto, clique em Ok (2).



Como realizar a atualização do sistema

10.

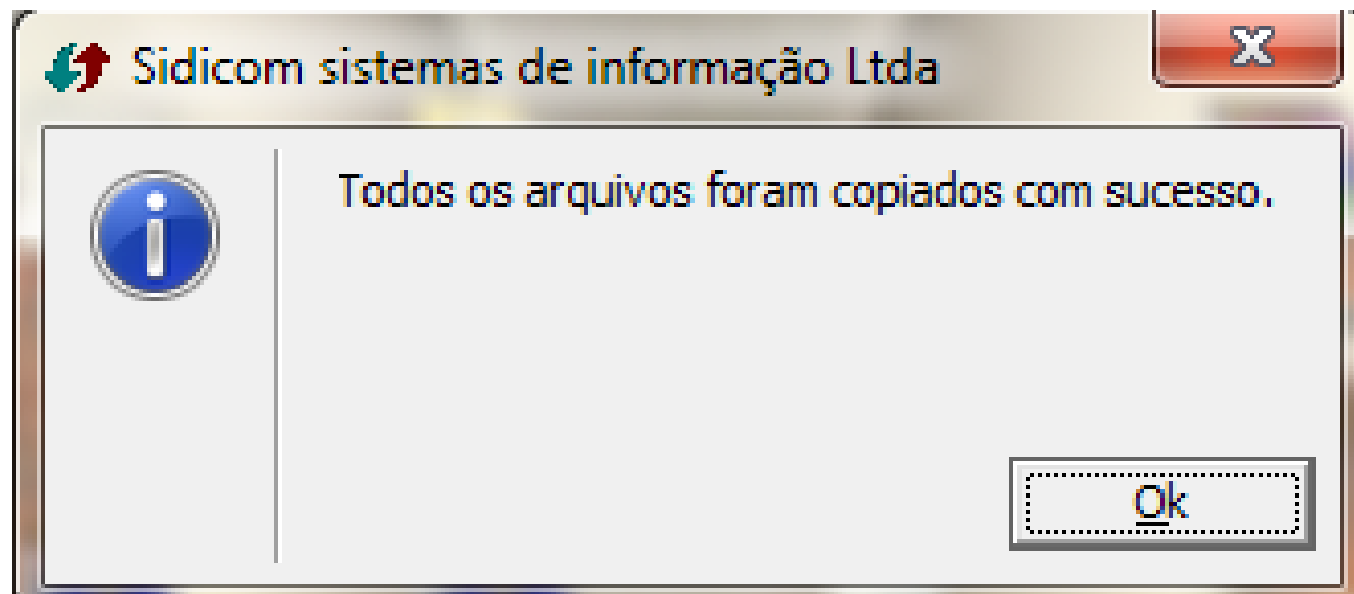
Os arquivos atualizados serão extraídos para a pasta selecionada anteriormente.



Como realizar a atualização do sistema

11.

Após o processo, aparecerá uma janela com a mensagem "TODOS OS ARQUIVOS FORAM COPIADOS COM SUCESSO". Clique em "OK".



Como realizar a atualização do sistema

Pronto! Seu sistema está atualizado!

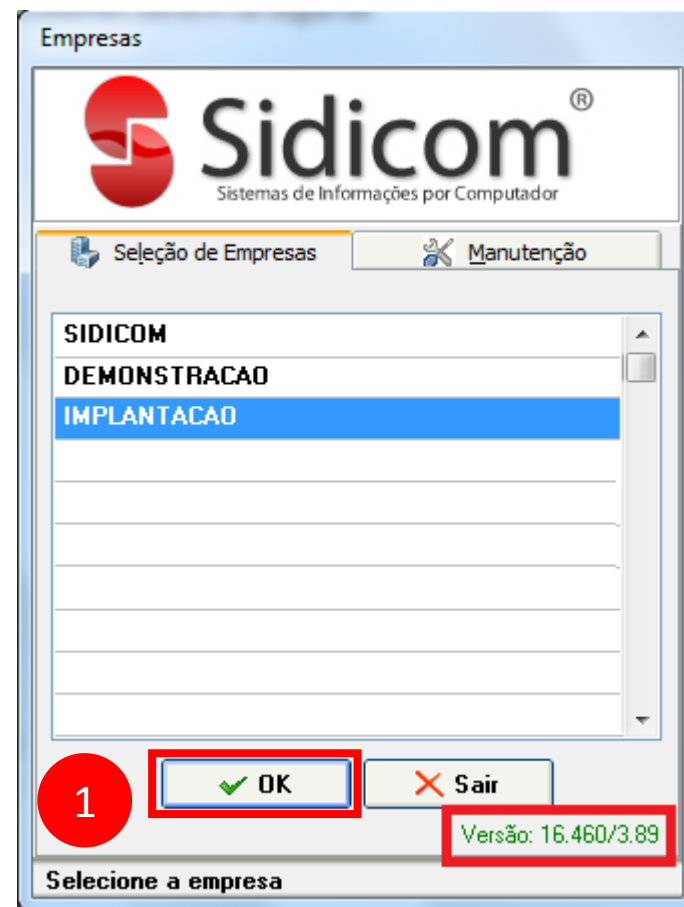
Mas, atenção:

Este procedimento é de atualização do sistema, em algumas versões também é necessário efetuar a troca de versão do banco de dados. Quando isso ocorrer, devem-se seguir os passos a partir do próximo slide.

Como efetuar a troca de versão do banco de dados

1.

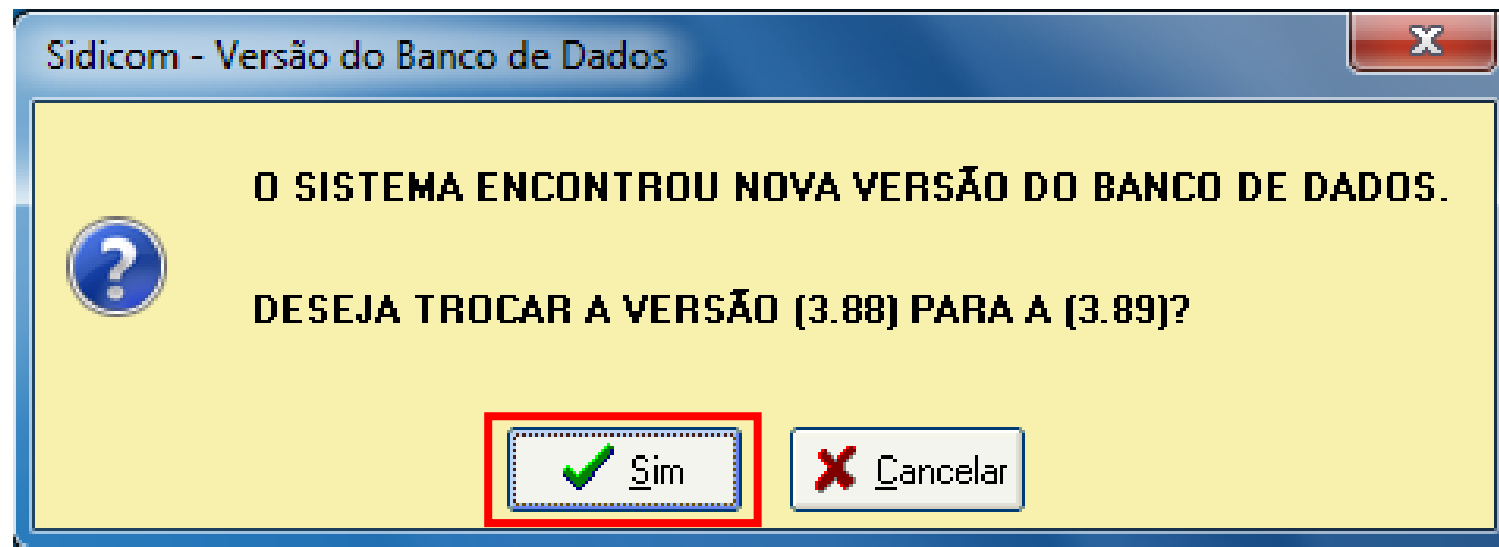
Abra a tela de acesso ao sistema Sidicom e confirme se no canto inferior possui a versão atualizada. Confirme a empresa que deve ser atualizado o banco e clique em ok, conforme item 1 da imagem ao lado.



Como efetuar a troca de versão do banco de dados

2.

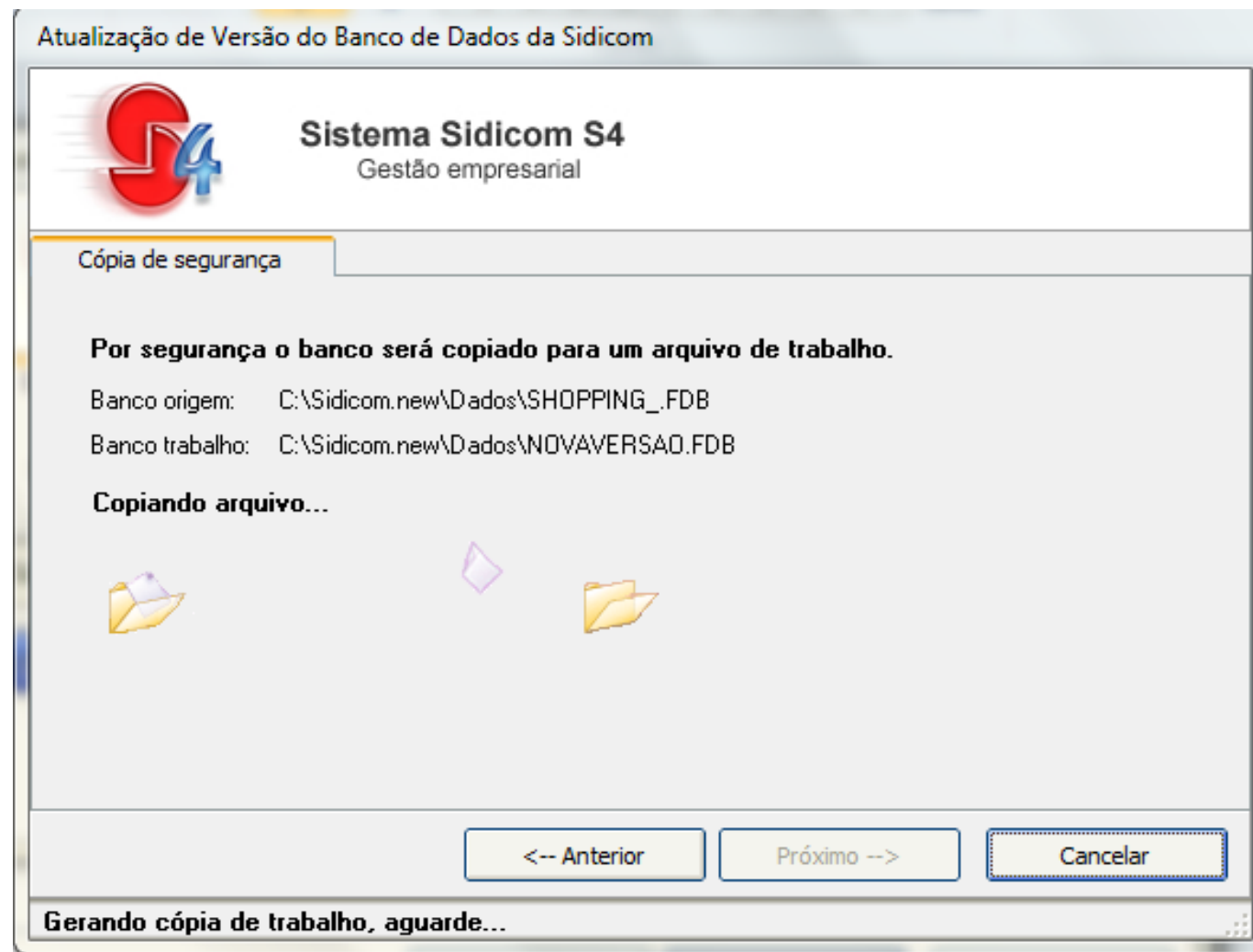
Aparecerá uma mensagem solicitando a troca da versão do banco de dados, informando também a versão atual e a versão a ser atualizada. Confirme para que seja possível atualizar a versão do banco de dados.



Como efetuar a troca de versão do banco de dados

3.

O sistema criará uma cópia do banco atual, por segurança, e o renomeará.




Como efetuar a troca de versão do banco de dados

4.

As informações fornecidas a seguir são de conexão com o banco, não devendo ser alteradas.

Atualização de Versão do Banco de Dados da Sidicom

 **Sistema Sidicom S4**
Gestão empresarial

Abertura do banco

Este programa deve ser usado sem nenhum usuário usando o sistema em outro terminal.

Banco de Dados

Localização do Banco no servidor
C:\Sidicom.new\Dados\BANCOPADRAO1606141429.FDB

Protocolo da rede: Local Servidor:
UserName: SYSDBA Senha: #####

Nova versão do banco
3.89

IMPORTANTE! Antes de modificar a versão, faça uma verificação de erros, um backup e restauração do banco. Isto evitará problemas nos dados, caso o banco de dados contenha erros.

Criar banco de dados <-- Anterior **Próximo -->** Fechar


Selecione Banco de dados

Como efetuar a troca de versão do banco de dados

5.

O sistema informará a versão atual que o seu banco está e o a versão à ser atualizada. Marcando a opção “Fecha/abre o banco a cada versão”, como segurança para salvar cada troca de versão do banco de dados. Isto é viável para clientes que estão sem atualizar o sistema há muitas versões.

Atualização de Versão do Banco de Dados da Sidicom



Sistema Sidicom S4
Gestão empresarial

Versão do banco

Empresa BANCO VAZIO Ultimo Backup: 11/06/2015 10:03 Tipo banco: Firebird (2.1.1.01)	000000
Banco C:\Sidicom.new\Dados\BANCOPADRAO1606141429.FDB Versão pode ser atualizada.	

☐ Fecha/Abre o banco a cada versão. Use se o programa apresentar problemas na atualização ou versões muito antigas.

Nova versão do banco
3.89

Versão atual do banco
3.88

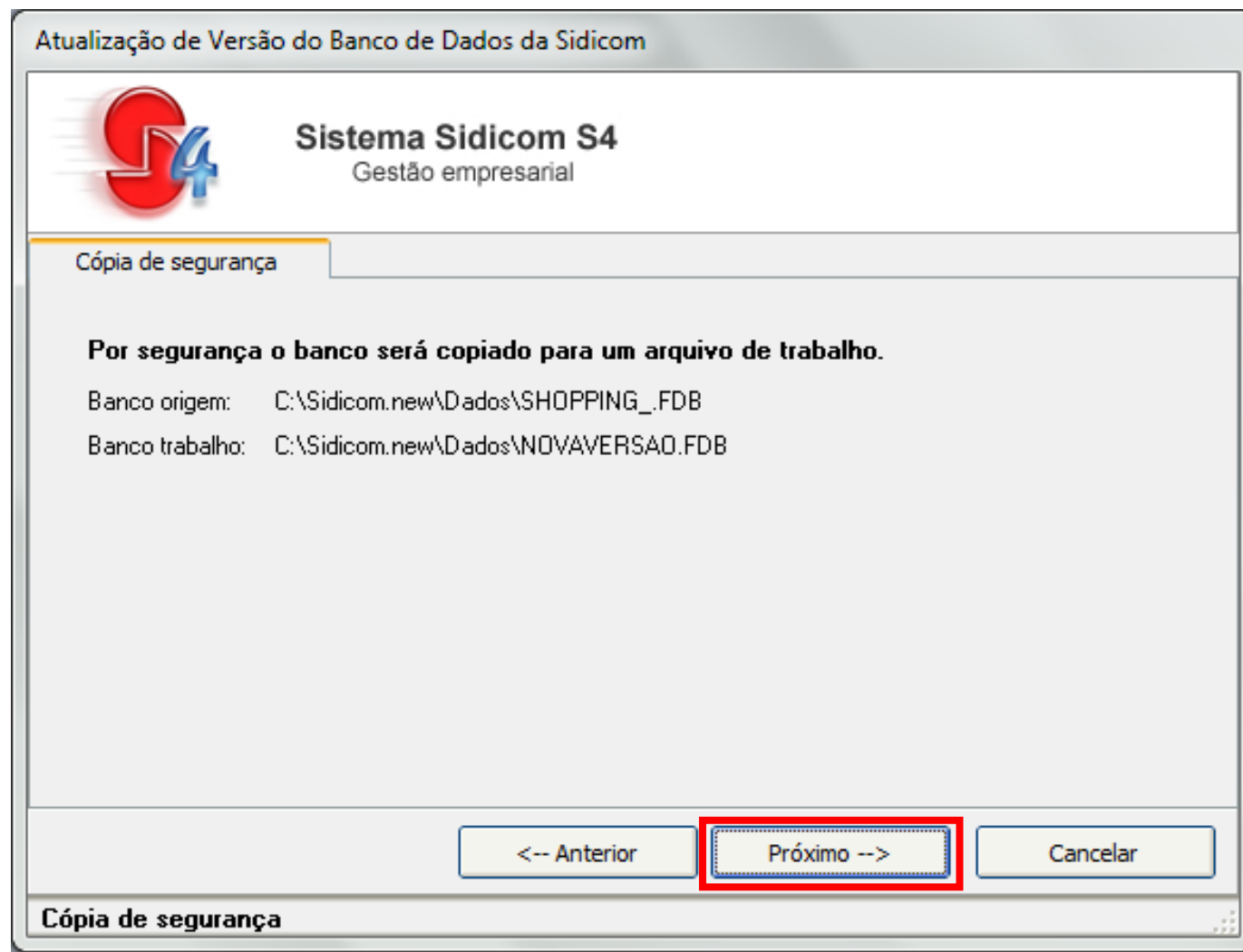
<-- Anterior **Próximo -->** Fechar

Versão do banco de dados

Como efetuar a troca de versão do banco de dados

6.

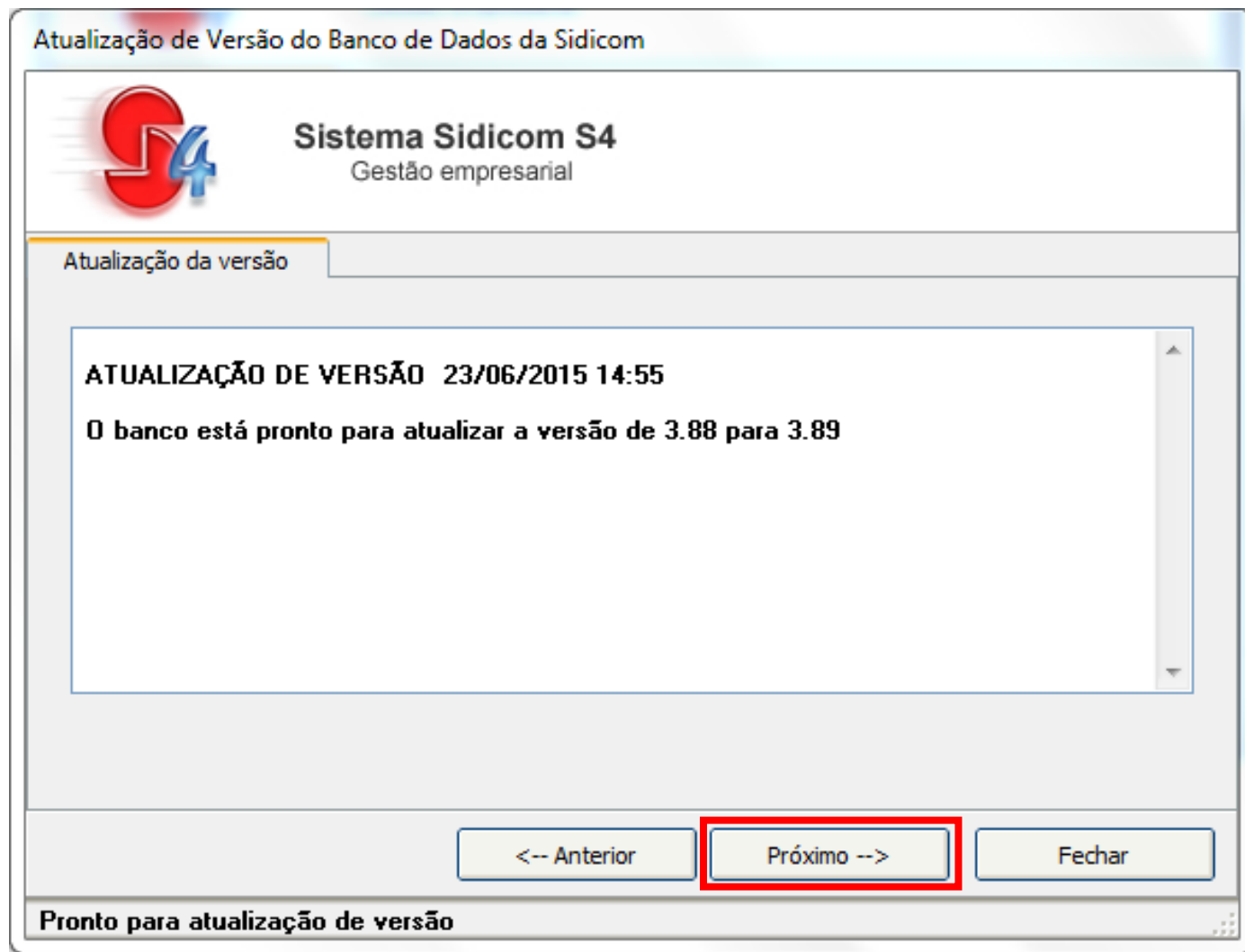
Clique em próximo.



Como efetuar a troca de versão do banco de dados

7.

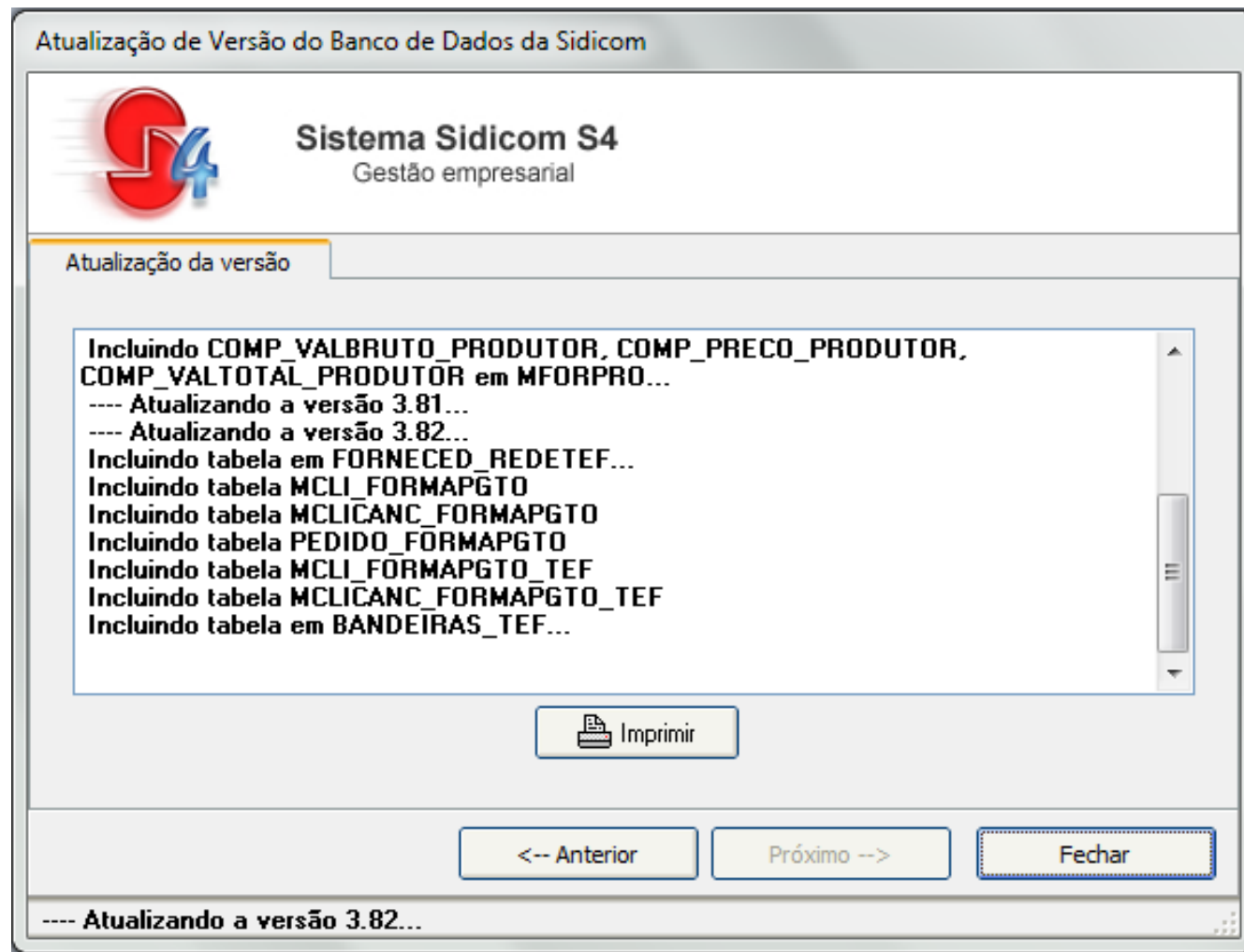
Após a cópia, o sistema está pronto para atualizar as versões.



Como efetuar a troca de versão do banco de dados

8.

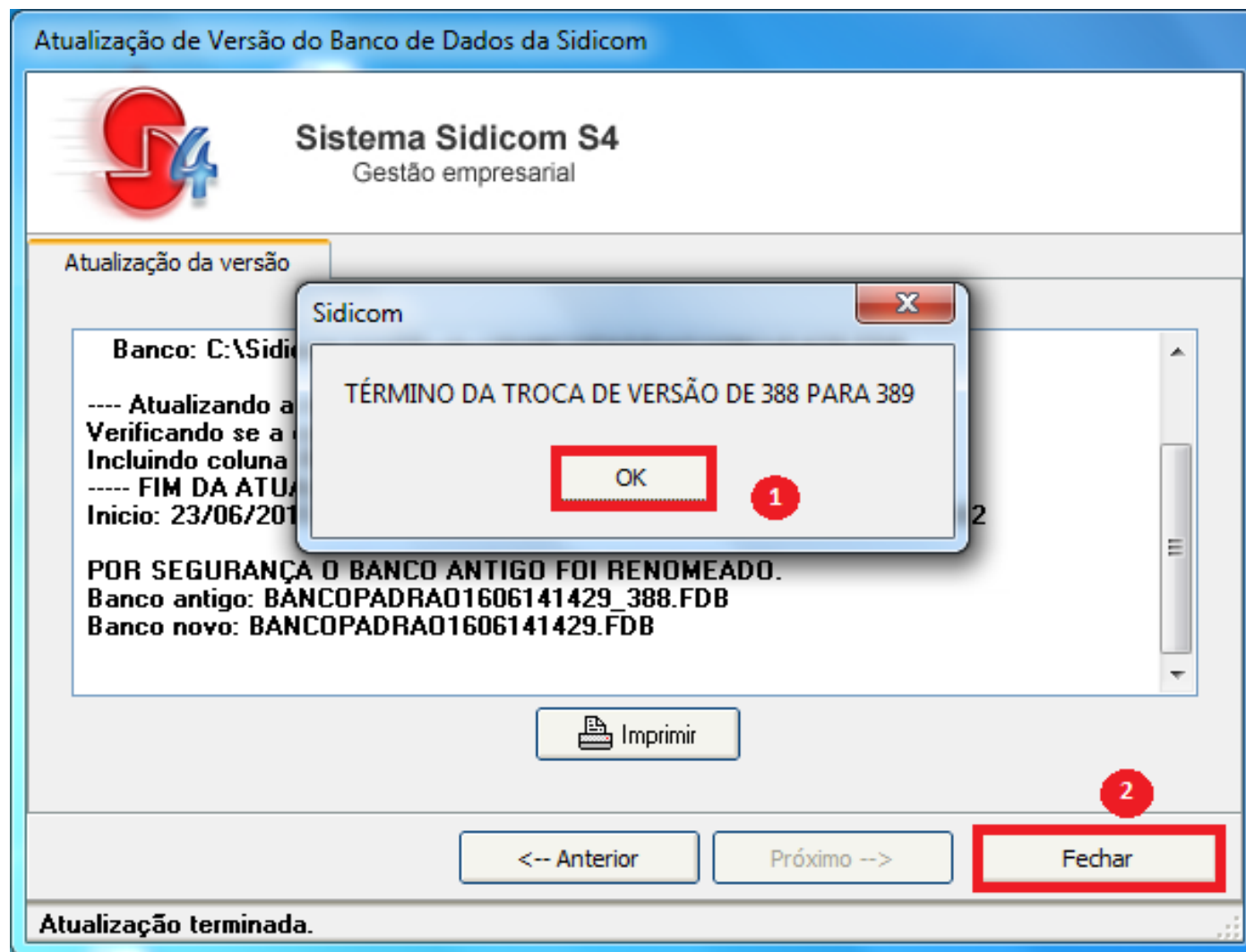
O sistema processará a atualização e mostrará em tela as tabelas sendo atualizadas e a versão que está sendo atualizada. Clique em próximo para seguir a atualização.



Como efetuar a troca de versão do banco de dados

9.

Finalizado o processo de atualização, sistema mostrará uma mensagem informando que a troca de versão foi finalizada. Clique em ok (1) e após Fechar (2). Abra o sistema sidicom e utilize normalmente o sistema em sua nova versão.



Tudo pronto!

Agora você tem seu sistema atualizado. Você pode conferir detalhadamente as melhorias do sistema clicando no link presente no e-mail de aviso de atualização ou após a conclusão da atualização.



Dúvidas?

Acesse nosso atendimento online, [clique aqui](#).