

# Sidicom S4

Tutorial: atualização do sistema e troca de versão do banco de dados



#### A importância da atualização do sistema

Atualizar o seu sistema é crucial para o bom funcionamento de sua empresa. Nossa equipe de desenvolvimento trabalha todos os dias para fornecer melhorias, correções e inovações aos clientes. Por conta disso, não deixe de atualizar o seu S4 sempre que for lançada uma nova versão.

> Como padrão, a Sidicom lança toda quinzena uma versão de atualização de seu software. Procedimento este que deve ser realizado pelo cliente.

#### Como eu sei quando preciso atualizar?

Você irá receber um e-mail avisando sobre a nova versão lançada.

Você pode clicar no link indicado para baixar a versão.







- A atualização deve sempre e somente ser realizada no servidor.
- Antes de atualizar o sistema, certifique-se que o backup do sistema foi feito. Assim, você não corre o risco de perder suas informações.
- Antes de iniciar a atualização do sistema, certifique-se que o sistema não está sendo executado em outros computadores e que todos os usuários estão fora do sistema. O Sidicom não pode estar sendo executado em nenhum computador durante a atualização.

Entre no site: www.sidicom.com.br, clique no campo "Login para clientes".

\*Ou, então, clique no link enviado por email ou no botão indicativo nos destaques do sistema (vide slide 3).



Informe usuário e senha da sua empresa para logar no site. Esta senha e usuário é fornecida pela equipe Sidicom, na implantação da empresa. Caso a empresa não a possua ainda, o responsável pela implantação da empresa deve entrar em contato com a Sidicom para efetuar esta solicitação.

www.sidicom.com.br/2009/login.html				⊽ C <sup>i</sup>	<mark>8</mark> ▼ Google
Mais visitados 🗍 Primeiros passos 🗍 Galeria do V	Veb Slice 🌄 Sites Suge	ridos			
		Sistemas de Informações p	or Computador		
	Portal do (	lianta			
		chente			
			Usuário:		
			Senha:		
			Ok		

No canto esquerdo, clique em: "Baixar", ao lado da numeração da versão do Sistema e do Banco de Dados.

	Versão disponível:	Bem-Vindo S	IDICOM CLIEN	TE
Baixar	16.460/3.89	i	5	X
Ú	ltima atualização:	Como baixar a atualização?	Utilitários	Relatórios P
Versão: 16.460/3.89 Data: 23/06/2015 Hora: 10:38:06				
Você já	possui a última versão do sistema.			
2	Atendimento ao Cliente:			
	Atendimento online			

Abrirá uma tela para escolha do diretório para salvar o arquivo de atualização, escolha a pasta c:\Sidicom.New

# Selecionar local para download de www.sidicom.com.br

Como realizar a atualização do sistema



X

Aguarde o termino do download. Quando finalizar, aparecerá a seguinte mensagem: "Download da atualização do sistema feito com sucesso!"

#### 🔎 – 🖒 💈 Sidicom - Sistema ERP S4 - Ho... 🦉 sidicom.com.br br/2009/login.html × Sair **Portal do Cliente** Versão disponível: Bem-Vindo SIDICOM CLIENTE 16.460/3.89 i 5 Última atualização: Versão: 16.460/3.89 Data: 23/06/2015 Hora: 14:37:41 Download da atualização do sistema feito com sucesso! OK Atendimento online

Depois de baixar a atualização, abra o Windows Explorer e localize o programa Atualizacao.exe no diretório onde foi feito o download.

Computador	r ▶ Dise	co Local (C:)   Sidicom.new			
Organizar 🔻 💼 Abrir	Comp	artilhar com 🔻 🛛 Nova pasta			
Documentos	*	Nome	Data de modificaç	Тіро	Tamanho
📔 Imagens			11/06/2015 10:03	Dasta de arquivos	
🌙 Músicas		Backupl ogs	28/05/2014 08:40	Pasta de arquivos	
📑 Vídeos		01/04/2015 16:24	Pasta de arquivos		
			12/06/2015 10:24	Pasta de arquivos	
💻 Computador			27/02/2015 16:12	Pasta de arquivos	
🏭 Disco Local (C:)		Jane Langer	27/05/2013 10:13	Pasta de arquivos	
			20/03/2014 00:30	Pasta de arquivos	
辑 Rede			16/00/2014 00-54	Pasta de arquivos	
👰 AGNES-PC		iii sivionitor	22/04/2015 10.54	Adaba Asrabat Da	10 KB
🖳 ALEXANDRE		C 000002 and	25/04/2015 10:54	Adobe Acrobat Do	TO KB
👰 ANDERSONAND-PC		C_000002.pdf	20/05/2015 11:05	Adobe Acrobat Do	O ND
I톺 BRUNO I톺 ERIC I톺 ESTELA		Dedide 000003.pdf	20/05/2015 11:04	Adobe Acrobat Do	0 ND
		Pedido_000045.pdf	16/10/2014 10:05	Adobe Acrobat Do	1 KB
		Atualização evo	22/06/2015 14:27	Adobe Acrobat Do	52 260 KP
💻 gabika-pc		Rematach eve	05/11/2007 15:09	Aplicativo	954 VD
👰 KARINE-PC	-	ConactaSidicom evo	20/12/2014 11:12	Aplicativo	0J4 ND
👰 LUCAS	=		25/02/2014 11:12	Aplicativo	1 261 VP
🖳 RICARDOK-SDC		Datas evo	25/05/2009 11:50	Aplicativo	2.152 KB
🖳 SECRETARIA			20/10/2014 15:27	Aplicativo	2.132 ND
🖳 SERVIDOR		Seg emissor.exe	20/10/2014 15:27	Aplicativo	107 KB
N SERVIDORTESTE		Eirobird 21 ovo	20/00/2009 17:17	Aplicativo	6 504 VP
NTEFANISTE-PC		By Friedira-2.1.exe	22/06/2000 06:00	Aplicativo	107 VP
🖳 SUP-IMPRESSORA		gbak.exe	25/00/2000 00:00	Aplicativo	730 KB
🖳 SUPORTE		gbak_fire.exe	13/00/2008 14:23	Aplicativo	220 KB
🖳 USER-PC		grix.exe	23/06/2000 06:00	Aplicativo	33 KB
		gtix_tire.exe	13/06/2008 14:23	Aplicativo	88 KB
	-	Importacao.exe	12/12/2002 07:11	Aplicativo	998 KB
Atualizacao.exe		Estado: 33 Compartilhado	Tamanho: 52,0 MB	Compartilhado	co STEFANISTE; To

#### 7.

Dê um duplo clique no programa Atualizacao.exe. Uma janela de descompactação dos arquivos abrirá na tela. Clique no botão "CONTINUAR".

Sidicor	m sistemas de informação Ltda		×
	Atualização de versão do sistema		
•	Versão sistema: 16.460 Versão do banco: 3.89		
	ATENÇÃO! ALTERAÇÃO NO BANCO DE DADOS NA VERSÃO 16.460. TEMPO MÉDIO PARA UM BANCO COM 2 GB 10 MINUTOS.		
	TODOS USUÁRIOS DEVEM ESTAR FORA DO AR!		
		<u>C</u> ontinuar	Sair

#### 8.

Depois clique no botão "CONCORDAR" para confirmar a versão a ser atualizada.

😝 Sidicor	m sistemas de informação Ltda
\$	SIDICOM - Controle de versões
	Mais informações consulte a pagina na web das versões.
	http://www.sidicom.com.br/vs/s4/
	<b>T</b>
	<u>C</u> oncordar <u>D</u> iscordar

#### 9.

Aparecerá uma tela para escolha do local para descompactar os arquivos, por padrão é a pasta C:\sidicom.new, mas caso esta pasta esteja salva em outro diretório, altere-o no campo 1. Após isto, clique em Ok (2).



#### 10.

Os arquivos atualizados serão extraídos para a pasta selecionada anteriormente.

Sidicor	n sistemas de informação Ltda
Ð	Extraindo arquivo: c:\sidicom.new\Sidicom.exe (39%) Andamento:
	<u>A</u> bortar

#### 11.

Após o processo, aparecerá uma janela com a mensagem "TODOS OS ARQUIVOS FORAM COPIADOS COM SUCESSO". Clique em "OK".



### Pronto! Seu sistema está atualizado!

Mas, atenção:

Este procedimento é de atualização do sistema, em algumas versões também é necessário efetuar a troca de versão do banco de dados. Quando isso ocorrer, devem-se seguir os passos a partir do próximo slide.

#### Como efetuar a troca de versão do banco de dados

#### 1.

Abra a tela de acesso ao sistema Sidicom e confirme se no canto inferior possui a versão atualizada. Confirme a empresa que deve ser atualizado o banco e clique em ok, conforme item 1 da imagem ao lado.



#### Como efetuar a troca de versão do banco de dados

#### 2.

Aparecerá uma mensagem solicitando a troca da versão do banco de dados, informando também a versão atual e a versão a ser atualizada. Confirme para que seja possível atualizar a versão do banco de dados.



O sistema criará uma cópia do banco atual, por segurança, e o renomeará.

tualização de Versã	ão do Banco de Dados da Sidicom
	Sistema Sidicom S4 Gestão empresarial
Cópia de seguranç	a
Por segurança	o banco será copiado para um arquivo de trabalho.
Banco origem:	C:\Sidicom.new\Dados\SHOPPINGFDB
Banco trabalho:	C:\Sidicom.new\Dados\NOVAVERSA0.FDB
Copiando arqu	i¥o
	< Anterior Próximo> Cancelar
ierando cópia de	trabalho, aguarde

#### Como efetuar a troca de versão do banco de dados

As informações fornecidas a seguir são de conexão com o banco, não devendo ser alteradas.

	Sistem Gest	a Sidicom S4 tão empresarial		
Abertura do banco				
Este programa deve	ser usado :	sem nenhum usuário u:	sando o sistema em out	ro terminal.
- Banco de Dad	os ———			Nova versão do banco
Localização do	Banco no s	ervidor		
C:\Sidicom.nev	/\Dados\BA	ANCOPADRA0160614	1429.FDB 🔁	3.89
Protocolo da re	de:	Servidor:		
Local	~		🔽 🚘	
UserName:		Senha:		
CVCDBA		#########		

Como efetuar a troca de versão do banco de dados

IMPORTANTE! Antes de modific erros, um backup e restauração o dados, caso lo banco de dados o	ar a versão, faça uma verific do banco. Isto evitará proble contenha erros.	sação de imas nos	
Criar banco de dados	< Anterior	Próximo>	Fechar
Selecione Banco de dados			

#### Como efetuar a troca de versão do banco de dados

#### 5.

O sistema informará a versão atual que o seu banco está e o a versão à ser atualizada. Marcando a opção "Fecha/abre o banco a cada versão", como segurança para salvar cada troca de versão do banco de dados. Isto é viável para clientes que estão sem atualizar o sistema há muitas versões.

Gestão empresari	n <b>S4</b> al
/ersão do banco	
Empresa	Nova versão do banco
BANCO VAZIO	000000
Ultimo Backup: 11/06/2015 10:03	3.89
Tipo banco: Firebird (2.1.1.01)	
Banco	Versão atual do banco
C:\Sidicom.new\Dados\BANCOPADRA016	606141429.FDB
Versão pode ser atualizada.	3.88
Fecha/Abre o banco a cada versão. Use apresentar problemas na atualização ou v	e se o programa versões muito antigas.

Clique em próximo.

Atualização de Versão do Banco de Dados da Sidicom
Sistema Sidicom S4 Gestão empresarial
Cópia de segurança
Por segurança o banco será copiado para um arquivo de trabalho.
Banco origem: C:\Sidicom.new\Dados\SHOPPINGFDB
Banco trabalho: C:\Sidicom.new\Dados\NOVAVERSA0.FDB
< Anterior Próximo> Cancelar
Cópia de segurança

#### Como efetuar a troca de versão do banco de dados

Após a cópia, o sistema está pronto para atualizar as versões.

## Como efetuar a troca de versão do banco de dados

Atualização de Versão do Banco de Dados da Sidicom	
Sistema Sidicom S4 Gestão empresarial	
Atualização da versão	
ATUALIZAÇÃO DE VERSÃO 23/06/2015 14:55 O banco está pronto para atualizar a versão de 3.88 para 3.89	
< Anterior Próximo> Fechar	

#### Como efetuar a troca de versão do banco de dados

#### 8.

O sistema processará a atualização e mostrará em tela as tabelas sendo atualizadas e a versão que está sendo atualizada. Clique em próximo para seguir a atualização.

Atualização de Versão do Banco de Dados da Sidicom	
Sistema Sidicom S4 Gestão empresarial	
Atualização da versão	
Incluindo COMP_VALBRUTO_PRODUTOR, COMP_PRECO_PRODUTOR, COMP_VALTOTAL_PRODUTOR em MFORPRO Atualizando a versão 3.81 Atualizando a versão 3.82 Incluindo tabela em FORNECED_REDETEF Incluindo tabela MCLI_FORMAPGTO Incluindo tabela MCLICANC_FORMAPGTO Incluindo tabela MCLI_FORMAPGTO Incluindo tabela MCLI_FORMAPGTO_TEF Incluindo tabela MCLICANC_FORMAPGTO_TEF Incluindo tabela em BANDEIRAS_TEF	
E Imprimir	
< Anterior Próximo> Fe	echar
Atualizando a versão 3.82	

Finalizado o processo de atualização, sistema mostrará uma mensagem informando que a troca de versão foi finalizada. Clique em ok (1) e após Fechar (2). Abra o sistema sidicom e utilize normalmente o sistema em sua nova versão.

Atualização de Versão do Banco de Dados da Sidicom
Sistema Sidicom S4 Gestão empresarial
Atualização da versão
Sidicom
Banco: C:\Sidi Atualizando a Verificando se a Incluindo coluna FIM DA ATU/ Inicio: 23/06/201 POR SEGURANÇA O BANCO ANTIGO FOI RENOMEADO. Banco antigo: BÁNCOPADRAO1606141429_388.FDB Banco novo: BANCOPADRAO1606141429.FDB
< Anterior Próximo> Fechar
Atualização terminada.

#### Como efetuar a troca de versão do banco de dados



Agora você tem seu sistema atualizado. Você pode conferir detalhadamente as melhorias do sistema clicando no link presente no e-mail de aviso de atualização ou após a conclusão da atualização.



#### Dúvidas?

Acesse nosso atendimento online, clique aqui.