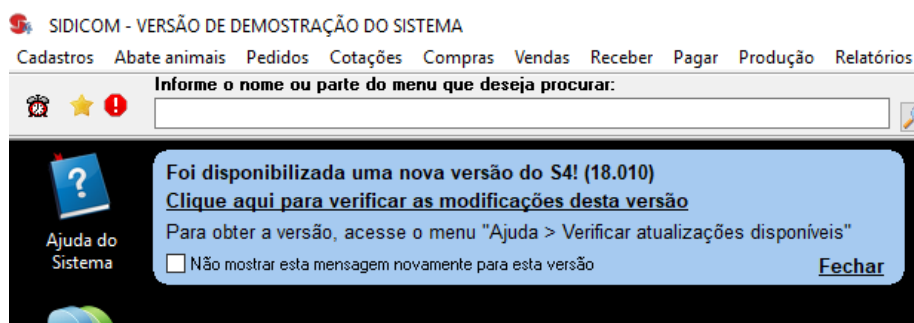


Atualização do Sidicom S4

O processo de atualização do Sidicom S4 é muito simples e fácil de ser realizado. Todo o processo é realizado dentro do próprio S4 e de forma automática. A seguir vamos ver os passos para realização da atualização, desde o recebimento do aviso de nova atualização até a sua instalação.

Como posso saber se existe uma nova versão disponível para atualização?

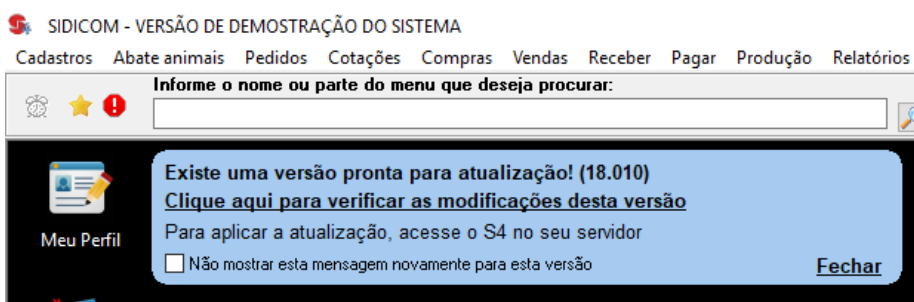
Sempre que houver uma nova versão do S4 disponível para sua empresa, um aviso será exibido na tela principal do S4, conforme imagem abaixo. Esse aviso informará que existe uma nova versão disponível, qual é o número dessa versão e um link para que você possa verificar quais são as alterações que serão aplicadas nessa atualização, além de indicar onde devemos ir para obter essa nova versão. **É muito importante que as alterações sejam lidas e entendidas por você antes de realizar a atualização do S4.**



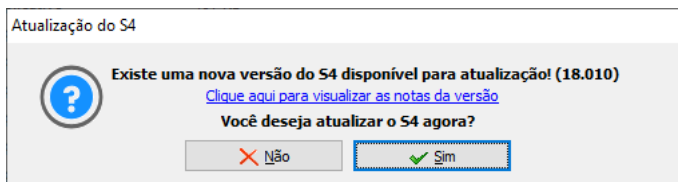
Baixando a nova versão

Para realizarmos o download da nova versão basta acessarmos o menu "Ajuda > Verificar atualizações disponíveis" de qualquer terminal na empresa. O S4 iniciará o download da nova versão e irá salvar o arquivo, durante esse processo você poderá continuar usando o S4 normalmente.

Após a conclusão do download, se estivermos em um computador terminal, ao acessarmos o Sidicom S4 será apresentada uma mensagem de que para realizarmos a atualização devemos ir até o computador servidor (onde está o banco de dados) e acessar o S4. Ao acessarmos o S4 com uma versão disponível para ser instalada, será apresentada uma mensagem com essa informação.



Se o download foi feito no computador servidor, ao final do download já será apresentada uma mensagem perguntando se você já deseja atualizar naquele momento. Caso você decida por não realizar a atualização naquele momento, poderá seguir utilizando o S4 na versão atual normalmente.

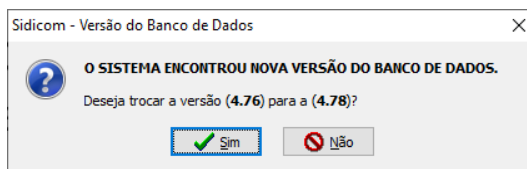


Instalando a Atualização

Servidor:

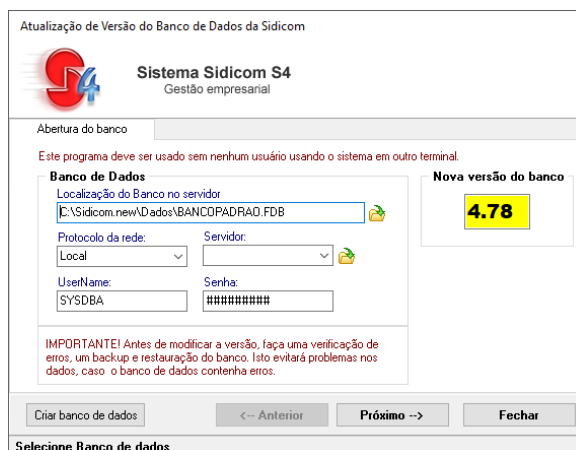
Ao confirmarmos a atualização do S4, ele será fechado e o processo de instalação da nova versão será iniciado. Neste momento não é necessária nenhuma ação, apenas aguarde a conclusão do processo. Ao final do procedimento, o S4 será iniciado novamente já com a nova versão.

Banco de dados: Caso seja necessário atualizar também o banco de dados, ao acessarmos o S4 no servidor pela primeira vez após a atualização será apresentada uma mensagem informando que é preciso realizar essa atualização.

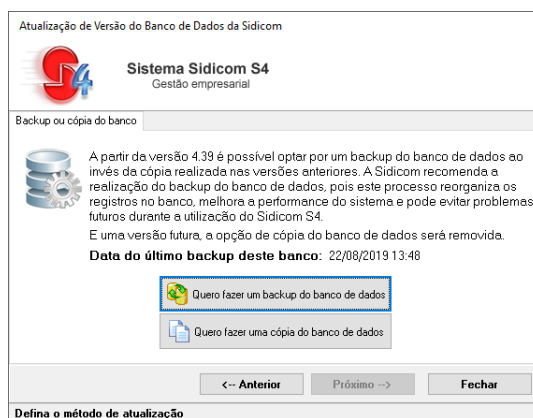


*É preciso que o Sidicom S4 esteja sendo executado como administrador para atualizarmos o banco de dados.

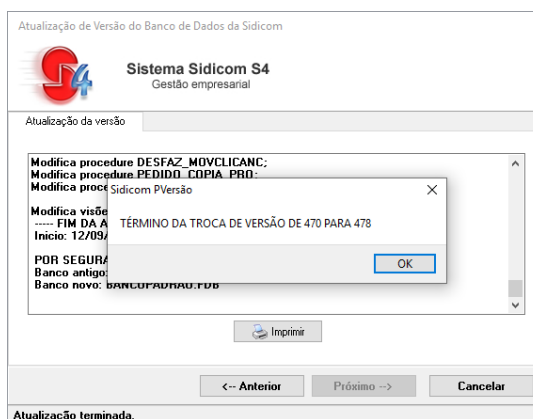
Ao iniciarmos o processo de atualização, será apresentada qual é a nova versão do banco de dados.



Basta clicarmos em "Próximo" até chegarmos na tela de cópia/backup do banco de dados. Escolha a opção que lhe for mais adequada e aguarde a conclusão do processo.



Siga clicando em “Próximo” até que a atualização tenha iniciado. Aguarde a sua conclusão e então feche a tela de atualização do banco de dados. Após isso, o acesso ao S4 já pode ser realizado na nova versão.



Terminal:

Após instalarmos a atualização no servidor é a vez dos terminais. Ao acessarmos o S4 pelo terminal, será apresentada uma mensagem informando que é preciso atualizar este terminal, e em seguida ela já será aplicada no terminal.

