

Sidicom S4

Tutorial: Como efetuar devolução de notas para clientes.



Devolução de notas pra clientes

Neste tutorial, iremos dar o passo a passo rápido de como efetuar a devolução de notas fiscais eletrônicas dos clientes.

O procedimento deve ser feito em vendas – movimento de vendas, devolução e interno.

Devolução de notas pra clientes

Primeiro passo é verificar se o comprovante de devolução está correto, como padrão deve usar o 007, porém na sua empresa pode ser outro código, o importante é seguir como base as configurações da imagem anexa.

Comprovantes dos movimentos

Comprovantes Ativos Ordem nome

Código	Nome comprovante
001	NOTA FISCAL VDA/COMP
003	VENDA BALCAO NFce
004	SALDO INICIAL SPED
007	DEVOLUÇÃO NF
011	ROMANEIO COMPRAS
013	ROMANEIO BALCAO
015	CONTRATO DE LOCAÇÃO
017	ROMANEIO DEVOLUÇÃO
020	ENTR. AJUSTE ESTOQUE
021	ROM. SAIDA ESTOQUE -
022	AJ. ESTOQ PERDA/QUEB
023	AJUSTE CX / UNIDADE
024	ROMANEIO USO INTERN

Usado para **Cliente/Interno** **Fornecedor** **DEVOLUÇÃO NF** Sair

Tipo movimento: Contábil Com produtos

Movimento: Débito Crédito

Sinal contábil: Positivo (+) Negativo (-)

Baixa Estoque: Sim Não

Estoque: Entrada Saída

Estatística anual: Atualiza Não atualiza

Operação fiscal: Entrada Saída Não usa

Finalidade NF-e: **4**

Código fiscal CFOP: No estado: **12020** Fora do estado: **22020**

Use CFOP da tabela ICMS Usa CFOP do comprovante

Comprovante entrada transferência automática:

Usa condição de pagamento Calcula comissão vendedor Calcula custo medio

Código numerador: **001**

Natureza de operação: **2**

Divide produtos nos pedidos por agrupamento de carga.

Cadastro de naturezas de operação

Ordenar por: Código Descrição

Código	Descrição
1	VENDA DE MERCADORIAS E SERVIÇOS
2	DEVOLUÇÃO DE MERCADORIAS E SERVIÇOS
3	CONSIGNAÇÃO DE MERCADORIAS
4	AJUSTE FISCAL

Numeradores

Código	Filial	Série	Bloqueado	Número	Tipo	Número de	Número até
001	00	1	N	9283	E	1	999999
001	01	1	N	7781	E	1	999999
001	02	1	N	12179	E	1	999999
001	03	1	N	4283	E	1	999999

Efetuando a devolução

1. Vá em Vendas – Movimento de vendas, devolução e interno, clicar em incluir clientes e informar a filial, cliente e comprovante. Ao clicar em incluir vai aparecer a caixa de texto “Ajuda”, e depois abrirá uma nova tela em que deve selecionar a nota de venda que quer devolver. Esta nota de venda que vai selecionar obrigatoriamente precisa ter sido emitida corretamente com a chave NFe e o protocolo no movimento original de venda.

Lançamento movimentos de clientes

Incluir Clientes Incluir Interno Pesquisar movimentos Visualizar Imprimir Sair

Incluir a partir de arquivo XML Dados DIFAL

Filial: 00 SIDICOM SISTEMAS
Cliente: 014752 ABILIO GOMES DA SILVA
Comprovante: 007 DEVOLUÇÃO NF Série: 1 Número: 009283

Situação: **PENDENTE**
Movimento: **Cliente**
SPED Fiscal: **Não apurado**

Caixa: Ajuda

Data Inclusão: Para lançar um movimento com comprovante de devolução, é necessário indicar qual é a nota de venda que está sendo devolvida. Na tela a seguir, pesquise o movimento de venda e grave a relação com a devolução.

Condição pgto: SEM USO

Banco: SEM USO

Código Fiscal: SEM USO

Observação: OK

Ind. Presença: Presencial

Documento:

Tipo consumo: Consumidor Revenda
Emitente: Próprio Terceiros
Simples Estadual: Não usa Com base Icms Sem Base Icms
RS Competitivo: N
Isentos (S/N): Icm: N Pis/Cofins: N Ipi: N Subst Trib: N

Total do movimento: Valor: 0,00
Produtos: 0

Produtos Totais Receita Caixa Lançar Cancela

Esc-Cancela inclusão F12-Troca usuário Inclusão

Lançamento movimentos de clientes

Relacionar movimentos de cliente a este movimento

Seleção de Movimentos

Data: 19/06/2010 até 18/06/2020 Filial: 00
Comprovante: T Número: Pedido: Cupom: Sair Pesquisa

Os filtros serão salvos, exceto os campos número e pedido.
Caso os movimentos selecionados não apareçam na tabela abaixo, verifique os filtros aplicados e pesquise novamente. Você pode também fechar e abrir este tela novamente para visualizar os movimentos marcados.

#	I	Comp.	Número	Serie	Código	Cliente	Peso	Total nota	Frete
		013	012651	NNNN	000003		0,00	252,00	0,00
		013	000020	TICK	000003		0,00	17,00	0,00
		880	003847	NNNN	000003		0,00	120,00	0,00
		880	003851	NNNN	000003		0,00	100,00	0,00
		880	003877	NNNN	000003		0,00	100,00	0,00
		880	003880	NNNN	000003		0,00	70,00	0,00
		880	003883	NNNN	000003		0,00	183,00	0,00
		880	003900	NNNN	000003		0,00	300,00	0,00
		880	003968	NNNN	000003		0,00	314,00	0,00
		880	004011	NNNN	000003		0,00	290,00	0,00
		880	004033	NNNN	000003		0,00	144,00	0,00

Lidos: 76924 Selecionados: 0 0,00 0,00 0,00

Atenção: Linhas marcadas com "!" são de filiais diferentes da filial do movimento que você está emitindo. Para a geração do SPED Fiscal, verifique com o seu contator se você pode relacionar movimentos de filiais diferentes.

Seleciona Termina seleção

Finalizando a emissão da devolução.

2. Depois de relacionar o movimento de venda deve incluir os produtos que vai devolver, pode ter todos os produtos ou pode emitir uma devolução parcial, pra finalizar é preciso apenas lançar a NFe.

Lançamento movimentos de clientes

Incluir Clientes Incluir Interno Pesquisar movimentos Visualizar Imprimir Sair

Incluir a partir de arquivo XML Dados DIFAL

Filial: 00 SIDICOM SISTEMAS
Cliente: 002955 AACD PORTO ALEGRE

Situação: **PENDENTE**
Movimento: **Cliente**
SPED Fiscal: **Não apurado**

Comprovante: 007 DEVOLUÇÃO NF Série: 1 Número: 009284

Caixa: SEM USO
Data Inclusão: 18/06/2020 Emiss
Condição pgto: 000 TRANSF. I
Banco: SEM USO
Código Fiscal: 12020 DEVOLUÇÃO
Observação:
Ind. Presença: Presencial

Confirma Emissão da Nota Fiscal
Hora Saída: 14 : 47
Deseja imprimir a nota fiscal?
Sim Não

1: SEM USO
2: SEM USO
3: SEM USO
4: SEM USO
5: SEM USO
6: SEM USO

Documento: ESC - Não

Tipo consumo: Consumidor Emitente: Próprio Simples Estadual: Não usa
Revenda Terceiros Com base Icms Sem Base Icms

RS Competitivo: N Isentos (S/N): Icm: N Pis/Cofins: N Ipi: N Subst Trib: N

Total do movimento
Valor: -1,00
Produtos: 1

Produtos Totais Receita Caixa Lançar Cancela

Esc-Cancela inclusão F12-Troca usuário Inclusão

Título do tutorial



3. Caso tenham dúvidas ou sugestões podem abrir ticket e informar o desejado, outra forma de ver como é feito a devolução é através desta vídeo aula

[https://www.youtube.com/watch?v=OQ-oJy8VPU8&feature=youtu.be&t=17m7s.](https://www.youtube.com/watch?v=OQ-oJy8VPU8&feature=youtu.be&t=17m7s)