

Sidicom S4

Acesso ao Sidicom S4 via tablets e smartphones



Agora você pode acessar o S4 de seus dispositivos móveis!

Quer utilizar o sistema Sidicom S4 (Sistema de gestão empresarial Sidicom) em um tablet ou smartphone? É muito simples!

Basta instalar em seu dispositivo móvel um aplicativo gratuito e ter acesso à Internet (rede interna, Wi-Fi, conexão 3G ou 4G). Após este tutorial você poderá acessar o S4 de sua empresa ou de qualquer lugar!

Além de poder utilizar o sistema em qualquer lugar, você também pode aproveitar esse recurso para substituir o uso de PCs por tablets em alguns setores de sua empresa, como no atendimento a clientes, em controles internos e onde mais você precisar.

Equipamentos recomendados

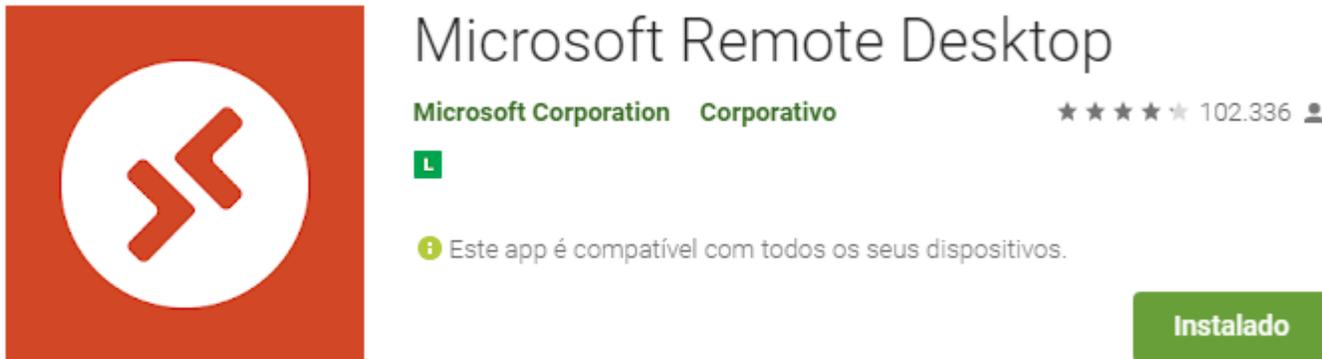


Para melhor visibilidade e funcionamento, recomendamos que sejam utilizados tablets com tela de no mínimo 7 polegadas e smartphones com tela de no mínimo 5 polegadas. Você também pode adquirir teclados para conectar a seu tablet, tornando sua estação de trabalho móvel mais completa!

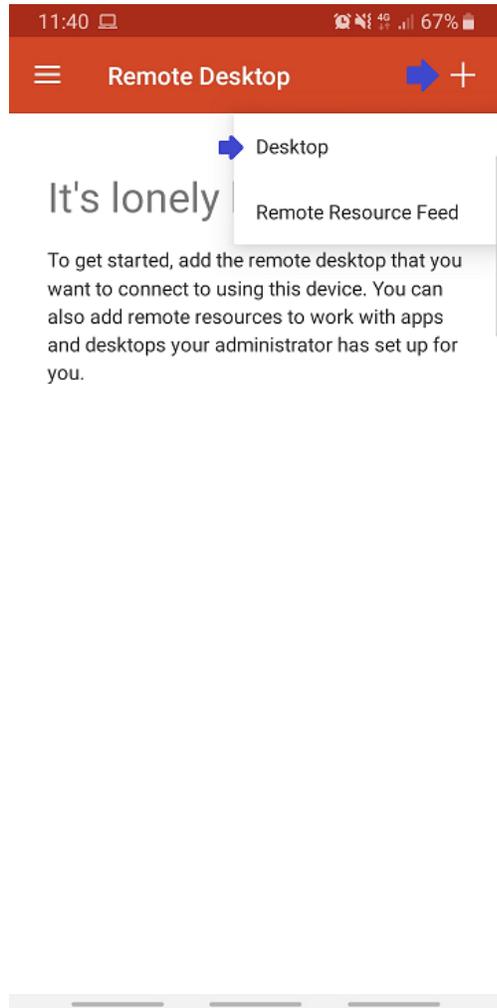


Passo 1 – Instalação do aplicativo

1. Instalar o aplicativo no dispositivo desejado: Pesquisar pelo aplicativo “Microsoft Remote Desktop”, disponível para Android e iPhone.



Passo 2 - Configurar o acesso

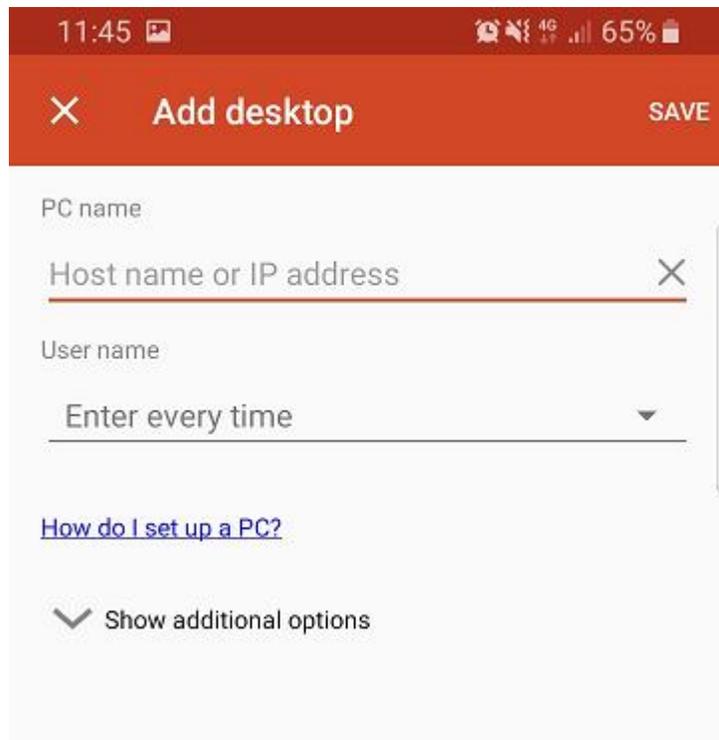


2.1 Para criar uma nova conexão, abra o aplicativo e toque no botão "+" e então em "Desktop".

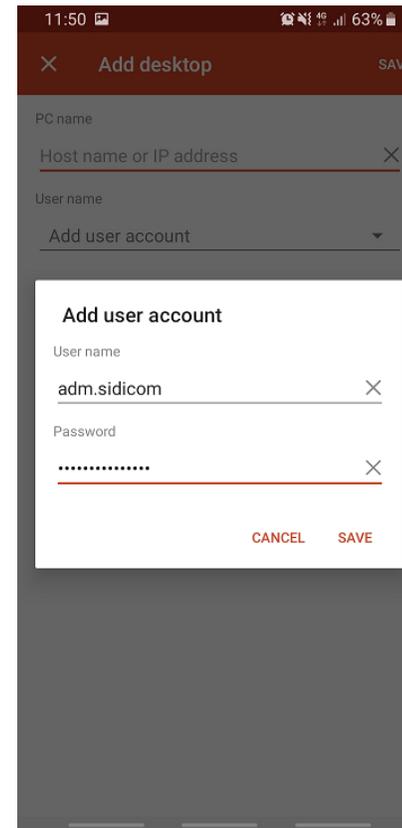
Passo 2 - Configurar o acesso

2.2 Na próxima tela, em "PC name" informe o nome ou endereço IP do computador onde vamos fazer o acesso remoto.

2.3 Em "User name" podemos definir o usuário que vamos utilizar para o acesso remoto. Toque na seta para baixo e depois em "Add user account". Informe então o nome do usuário e sua senha, e toque em "Save".



2.2

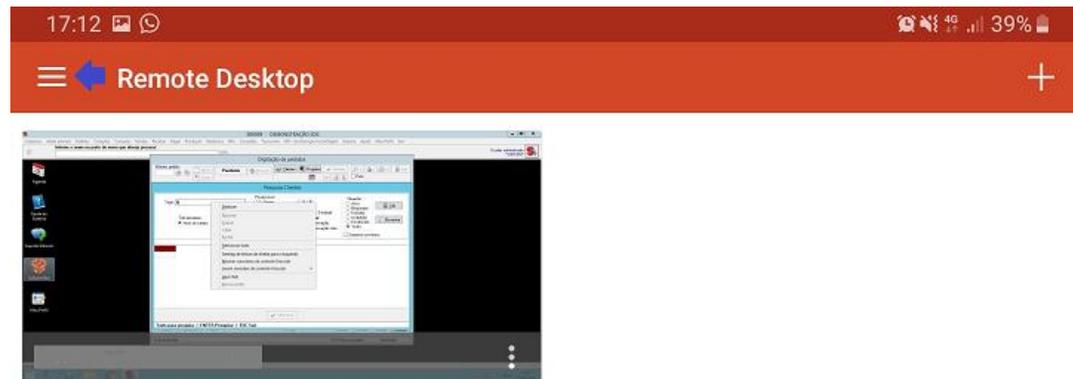


2.2

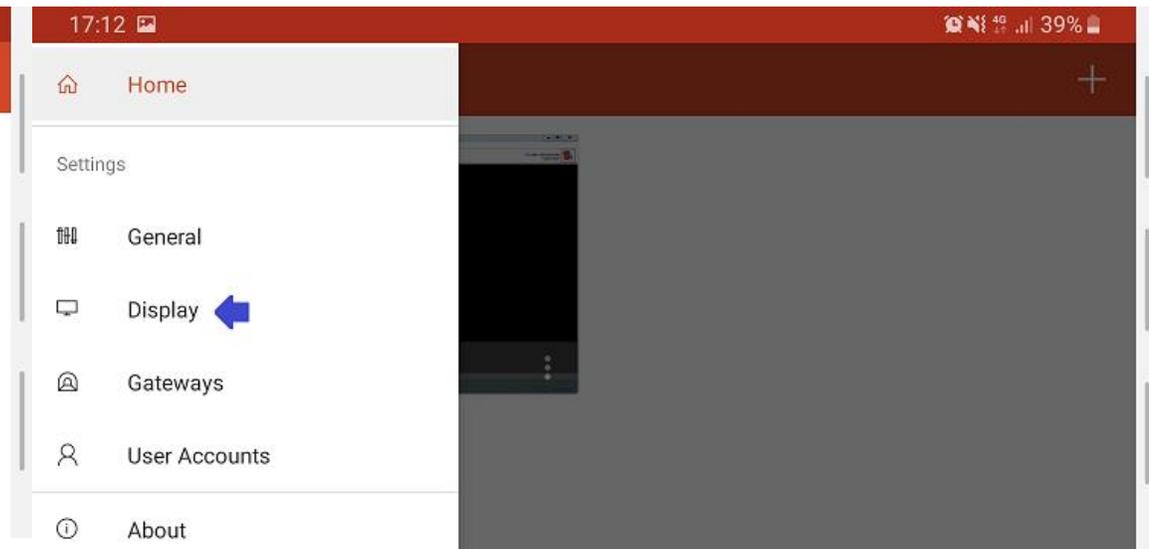
Passo 2 - Configurações adicionais

2.4 Posicione o celular ou tablet em posição "paisagem" e toque em "☰".

2.5 Toque em "Display"



2.4



2.2

Passo 3 - Configurações adicionais

3.1 Selecione a opção "Default". Essa opção irá exibir a resolução da tela do dispositivo que estamos usando, e por isso pode variar. Depois disso, retorne para a tela inicial.



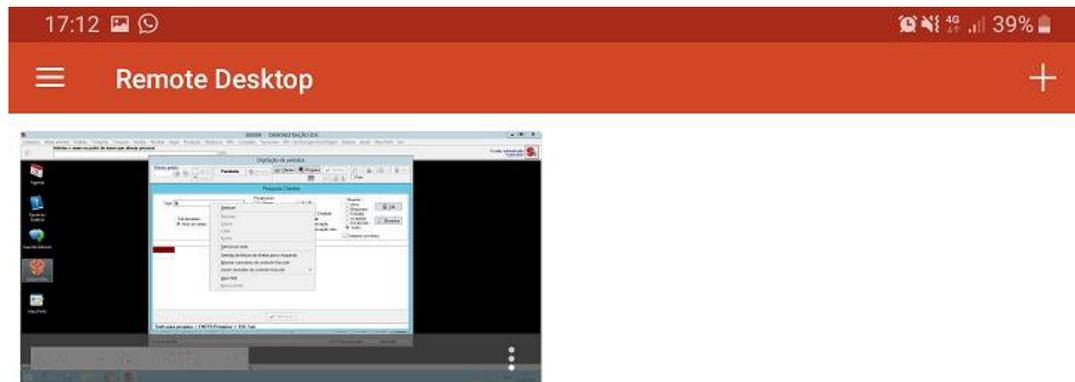
3.1

Passo 4 – Acessando o Sidicom S4

4.1 Na tela inicial, toque na conexão criada para fazer o acesso ao computador.

4.2 Depois de iniciada a sessão, basta abrir o Sidicom S4 normalmente, como esse esteve em um PC.

Caso esteja sendo realizado o acesso em um servidor “Windows Server”, é possível configurar o usuário de acesso com permissão apenas para executar o Sidicom S4, sem acesso à área de trabalho do Windows.



4.1



4.2

Extra 1 – Teste do aplicativo

Quer conhecer a funcionalidade mas não tem acesso ou não possui as informações necessárias para configurar o aplicativo?

Você pode utilizar nossa versão de teste na nuvem para verificar se essa solução é útil para sua empresa.

Solicite ao nosso setor comercial as configurações de acesso ao servidor e a criação de um login e senha de acesso.

Contate pelo chat ou pelo e-mail comercial@sidicom.com.br

Algumas vezes o sistema operacional pode não permitir o acesso exigido pelo aplicativo “Microsoft Remote Desktop”. Se sua empresa não possuir uma empresa ou técnico que possa orientar sobre a configuração do servidor podemos lhe auxiliar, fale com nosso setor comercial pelo chat ou pelo e-mail comercial@sidicom.com.br

Extra 2 – Outras formas de conexão

O aplicativo Microsoft Remote Desktop não é o mesmo que outras opções de acesso remoto ao sistema. Você não fica atrelado a uma máquina física, abrindo uma sessão de trabalho nova, diferentemente do que ocorre quando se utiliza aplicativos de conexão remota, como Team Viewer, VNC, Google Remote Desktop e outros.

Por conta disso, pode ser que o sistema operacional de seu computador (Windows) não permita esse tipo de conexão. Se você ficar impossibilitado de utilizar o "2x client" por conta disso, há 2 opções:

1 – Adquirir e instalar a ferramenta "Terminal Service" em seu sistema operacional (ou instalar uma versão do Windows no servidor que possua essa ferramenta). Novamente, se sua empresa não possuir uma empresa ou técnico que possa orientar sobre isso, podemos lhe auxiliar, fale com nosso setor comercial pelo chat ou pelo e-mail comercial@sidicom.com.br

2 – Utilizar programas que permitem fazer acesso remoto de um computador, como os citados acima. A desvantagem desse recurso é que o computador onde está sendo realizado o acesso remoto não pode ser utilizado por mais ninguém, ficando preso à sua conexão.

Dúvidas?



Possui alguma dúvida sobre como proceder?

Fale conosco via chat, [clikando aqui](#).