

Sidicom S4

Tutorial Ordens de Serviço



Ordens de Serviço

No S4 é possível lançar Ordens de Serviço (OS) e controlar seu andamento.

Este recurso é utilizado por assistências técnicas / conserto de equipamentos, aparelhos, veículos e outros (disponível somente para empresas que tem habilitado o módulo de ordens de serviço).

O sistema emite nota fiscal eletrônica (NF-e) conjugada, com serviços e produtos na mesma nota, portanto é necessário ter pelo menos um produto nela. Verifique se o município de sua empresa aceita NF-e conjugada.

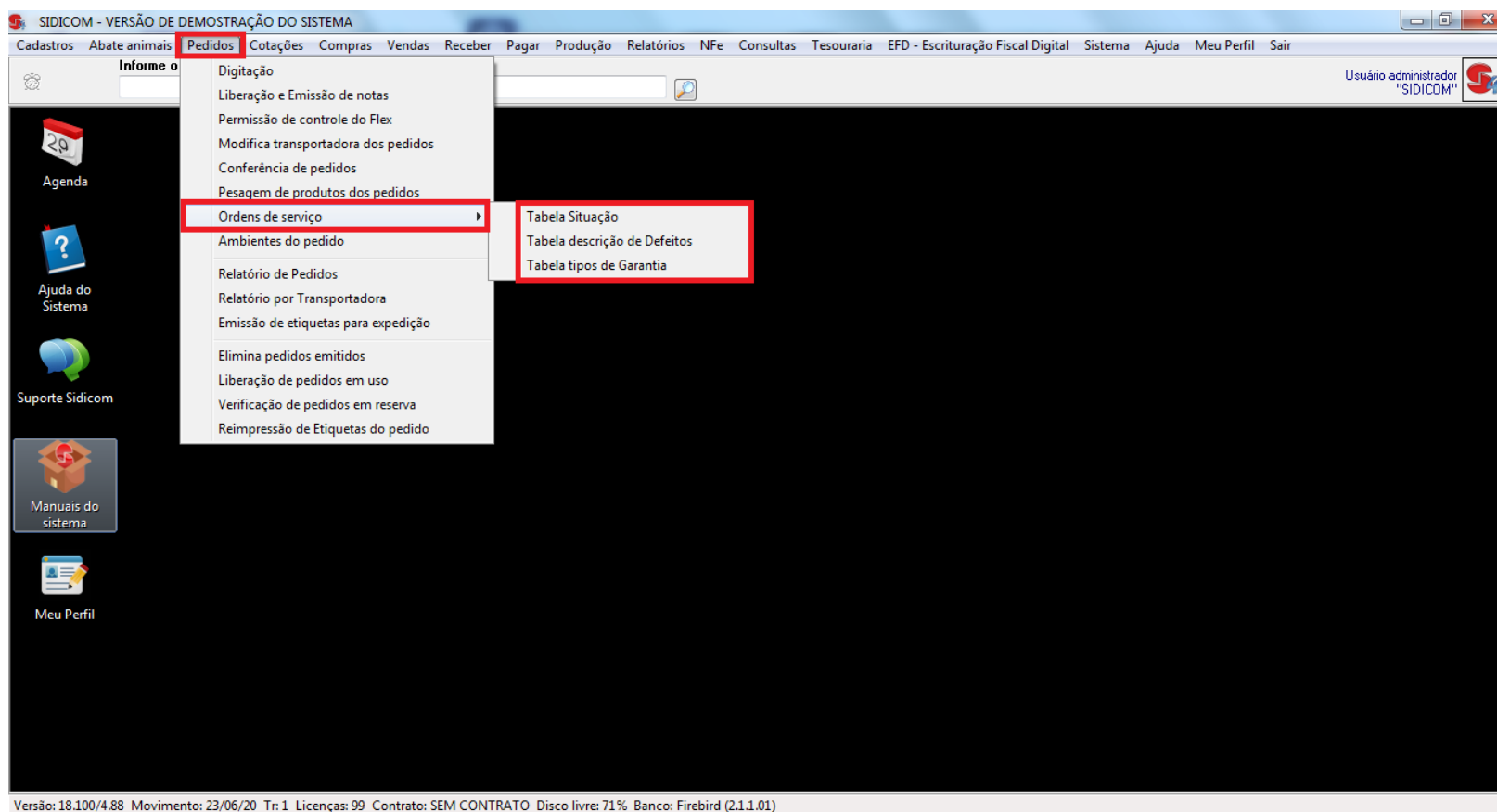
Tabelas Básicas

Para utilizar as ordens de serviço é necessário cadastrar algumas tabelas:

- **Situação:** indica a situação atual da OS;
- **Defeitos:** serve para indicar os defeitos do produto. Na OS é possível informar mais detalhes sobre isto;
- **Tipos de garantia:** serve para indicar se a garantia é própria, do fabricante, etc.

Tabelas Básicas

Para cadastrar as tabelas, acesse **Pedidos > Ordens de serviço**

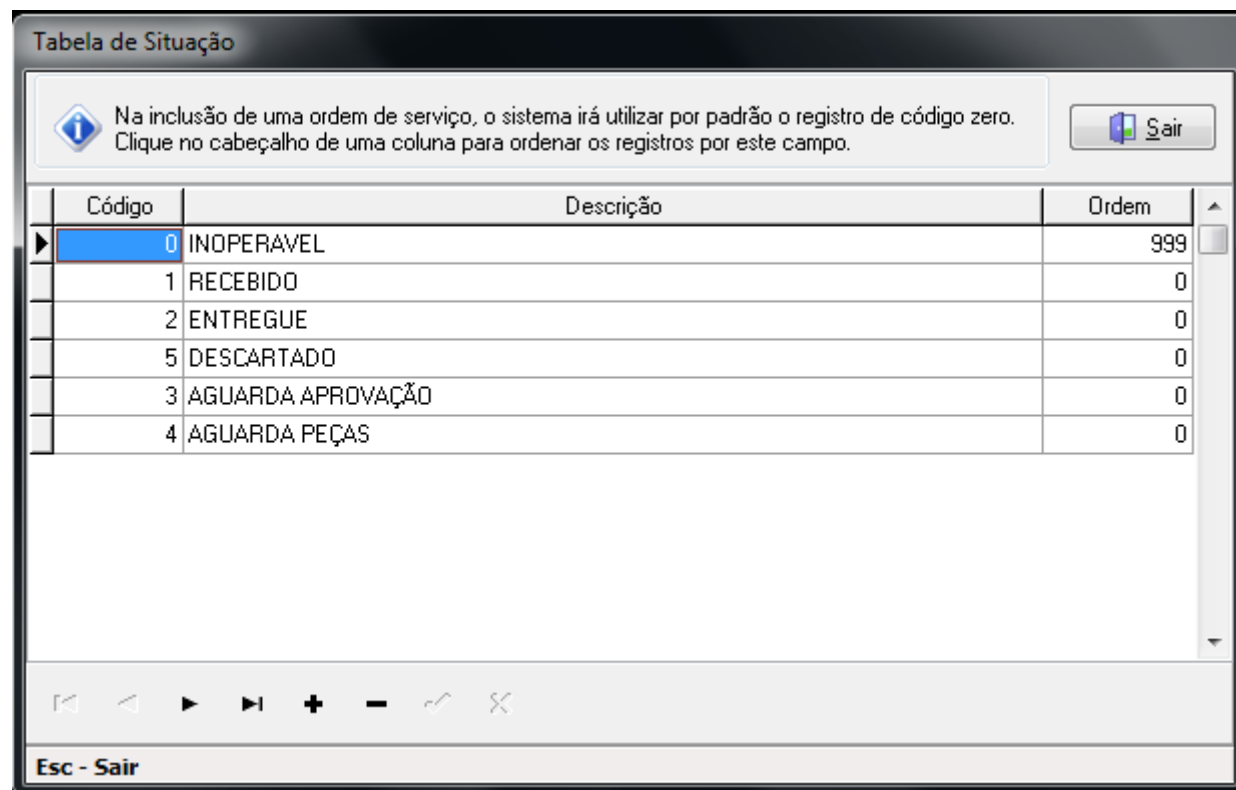


Tabelas Básicas

Em qualquer uma das tabelas, é possível incluir, alterar ou excluir registros.

Também é possível ordenar clicando nos cabeçalhos Código, Descrição ou Ordem (ordem numérica informada).

Tabela de Situação



The screenshot shows a window titled "Tabela de Situação". At the top, there is a message box with a blue information icon and the text: "Na inclusão de uma ordem de serviço, o sistema irá utilizar por padrão o registro de código zero. Clique no cabeçalho de uma coluna para ordenar os registros por este campo." To the right of the message is a "Sair" button. Below the message is a table with three columns: "Código", "Descrição", and "Ordem". The first row is highlighted in blue. The table contains the following data:

Código	Descrição	Ordem
0	INOOPERAVEL	999
1	RECEBIDO	0
2	ENTREGUE	0
5	DESCARTADO	0
3	AGUARDA APROVAÇÃO	0
4	AGUARDA PEÇAS	0

At the bottom of the window, there is a toolbar with navigation icons (back, forward, search, etc.) and a status bar that says "Esc - Sair".

Tabelas Básicas

Tabela de descrição de Defeitos

Tabela descrição de Defeitos

Na inclusão de uma ordem de serviço, o sistema irá utilizar por padrão o registro de código zero. Clique no cabeçalho de uma coluna para ordenar os registros por este campo. [Sair](#)

Código	Descrição	Ordem
0	INOPERAVEL	999
1	APRESENTA OXIDAÇÃO	0
2	FALHAS OPERACIONAIS	0
3	NÃO LIGA	0

Esc - Sair

Tabelas Básicas

Tabela tipo de Garantia

Tabela tipo de Garantia

Na inclusão de uma ordem de serviço, o sistema irá utilizar por padrão o registro de código zero. Clique no cabeçalho de uma coluna para ordenar os registros por este campo. [Sair](#)

Código	Descrição	Ordem
0	INOOPERAVEL	999
1	PROPRIA	0
2	FABRICA	0

Esc - Sair

Ordem de Serviço - Pesquisa

Pesquisando pedidos com OS:

Na pesquisa de pedidos há uma aba específica para pesquisar pedidos que tenham OS, marcando “Somente Ordens de Serviço”, além de outros filtros disponíveis.

Pesquisa pedidos

Pedidos **Ordens de serviço**

Situação: **T** (S) seleciona (N) não seleciona (T) todos **Sómente Ordens de Serviço**

Código produto: Nome produto: Marca:

Modelo: Série:

Salvar filtros pesquisa
 Salva data inicial pedido

Ordem

- Data do pedido
- Nome do Cliente
- Situação
- Número do Pedido
- Data entrega
- Foneiro
- Valor do pedido

Pedido	Sit	Filial	Comp	Lote	Cliente	Nome	Orç	Bloq	Data	Entrega	Itens	Valor	Uso	Vend.	It

Pedidos Valor Peso bruto Peso líquido Volumes

0 0,00 0,0000 0,0000 0

Enter-Pesquisa | Esc-Sair

Ordem de Serviço - Digitação

Digitando uma OS: **Pedidos > Digitação > botão "Ordem Serviço"**

A OS está sempre vinculada a um pedido.

Na parte dos Produtos, indicar pelo menos um serviço, além de peças e outros itens que serão utilizados na OS.

Ordem de Serviço - Digitação

Na tela da OS indica-se o item em que está sendo feito o serviço (equipamento, aparelho, veículo, máquina), e informações como marca, modelo, série, detalhes do defeito e do conserto, entre outras. Para finalizar a OS, clicar em Incluir e depois em Sair.

Ordem de Serviço

Pedido: 000001 Sair

Situação: 4 AGUARDA PEÇAS Aprovado em 23/06/2020

Produto para conserto

Produto: 000000 PRODUTO TESTE

Marca: 000001 MARCA TESTE

Modelo: ABC

Série: 1234567890

Observação

Defeito: 2 FALHAS OPERACIONAIS

Descrição defeito:

Descrição conserto:

Garantia

Garantia: 2 FABRICA

Fabricante: 000000 FABRICANTE TESTE

Nota entrada: 123456 Nota compra: 246800 Data compra: 01/12/2019

Localização do produto

Enviado em: 23/06/2020

Retorna em: 27/06/2020

Incluir Alterar Excluir Cancelar

Esc - Sair

Ordem de Serviço - Visualização

Relatório de pedido com OS vinculada, ao clicar no botão de visualização (lupa).

EMPRESA MATRIZ , PORTO ALEGRE, RS		ORDEM DE SERVIÇO Pedido: 000001			
Sit.Pedido: Reserva		Data Pedido: 23/06/2020 15:14		Emissão:	
Situação OS: AGUARDA PEÇAS		Data Aprovado: 23/06/2020		Entrega: 30/06/2020 :	
Cliente: 009901 CONSUMIDOR FINAL					
Endereço:					
Bairro:		Cidade: PORTO ALEGRE		UF: RS CEP: Fone:	
Técnico: 000000 EMPRESA		Cond.Pgto:			
Produto: 000000 PRODUTO TESTE					
Marca: 000001 MARCA TESTE		Modelo: ABC		Série: 1234567890	
Observação:					
Defeito: 2 FALHAS OPERACIONAIS					
Descrição defeito:		Descrição conserto:			
Garantia: 2 FABRICA		Fabricante: 000000 FABRICANTE TESTE			
Nota entrada: 123456		Nota compra: 246800		Data compra: 01/12/2019	
Localização produto: 1 Fabricante		Enviado: 23/06/2020		Retornar: 27/07/2020	
Produtos/Serviços utilizados					
		Un	Quant. Solto	Preço	Total
000000	PRODUTO TESTE	1	1,00	1,00	1,00
000001	SERVICO TESTE	1	1,00	120,00	120,00
					Total de produtos: 121,00
					Total de serviços: 0,00
					Total geral: 121,00
Assinatura cliente		Técnico			

Ordem de Serviço incluída!



Lançada a Ordem de Serviço, agora é só controlar seu andamento e execução até sua conclusão e faturamento.