

Acesso ao ERP Sidicom no Mac (macOS)

Como conectar à Área de Trabalho Remota do ERP Sidicom utilizando o Windows App oficial

Objetivo: No Windows, o acesso ao ERP Sidicom é feito pela ferramenta nativa *Conexão de Área de Trabalho Remota (mstsc)*. No macOS, a conexão ao servidor do ERP Sidicom é feita de forma equivalente através do aplicativo oficial disponibilizado pela Microsoft na Mac App Store.

1 Instalar o aplicativo oficial no Mac

Abra o app **App Store** no seu MacBook e procure por **Windows App** (publicado pela *Microsoft Corporation*). Clique em **Obter** ou **Instalar**. O aplicativo é totalmente gratuito e desenvolvido pela Microsoft.

2 Adicionar a conexão do ERP Sidicom

Abra o **Windows App** recém-instalado e siga os passos:

1. No topo da tela ou na barra de ferramentas, clique no botão **+** e selecione **Add PC** (Adicionar PC).
2. Preencha os campos principais da conexão:

Campo	O que preencher
PC name	sidicomdc1.alfaweb.com.br:50016
Friendly name (opcional)	ERP Sidicom

3 Onde informar e salvar Usuário e Senha (1º Acesso)

Para não precisar digitar suas credenciais a cada acesso ao ERP Sidicom, cadastre-as diretamente na conexão:

1. Ainda na janela do **Add PC**, clique no menu suspenso do campo **User account**.
2. Selecione a opção **Add User Account...** (uma janela pop-up será aberta).
3. Preencha com os dados fornecidos pelo suporte:
 - **User name:** preencha com o seu `<nome_usuario>` (enviado no seu ticket de atendimento).
 - **Password:** digite a sua senha de acesso.
4. Clique no botão **Add** da caixinha de credenciais.
5. De volta à janela principal do PC, clique em **Add** para finalizar o cadastro.

 **Dica de Acesso Rápido:** As informações ficam gravadas com segurança no Chaveiro do seu Mac. Nas próximas vezes, o login no ERP Sidicom será totalmente automático.

4 Conectar ao ERP Sidicom

Um cartão com o nome **ERP Sidicom** aparecerá na tela do aplicativo. Dê um **duplo clique** sobre ele para iniciar sua sessão de trabalho.

Ajustes Recomendados no Mac

Equivalências de teclas de atalho e configurações de arquivos/impressão no ERP Sidicom

Equivalência de Teclado (Mac vs. Windows)

Como o Mac possui um teclado diferente dos computadores convencionais, atente-se às principais equivalências enquanto estiver utilizando o ERP Sidicom:

Ação no Sistema / ERP	No Windows	No Mac (durante a sessão)
Copiar	Ctrl + C	control ^ + C (ou Command + C)
Colar	Ctrl + V	control ^ + V (ou Command + V)
Menu Iniciar / Atalhos do Windows	Win	Command
Alternar janelas	Alt + Tab	Option + Tab
Fechar tela / Diálogo	Alt + F4	fn + Option + F4

Configurações Avançadas e Pastas Compartilhadas

Para permitir salvar relatórios do ERP Sidicom diretamente no seu Mac ou usar impressoras:



Compartilhar Pastas do Mac

Clique com o botão direito no ícone da conexão > **Edit** > aba **Devices & Audio**. Marque a opção **Redirect Folders** e escolha sua pasta *Downloads* ou *Documentos*. Ela aparecerá dentro do "Meu Computador" da máquina virtual para salvar planilhas e relatórios emitidos no ERP Sidicom.



Impressoras Locais

Na mesma aba **Devices & Audio**, marque a opção **Printers**. As impressoras configuradas no seu Mac ficarão disponíveis automaticamente para emissão de pedidos, notas e documentos do ERP Sidicom.

Aviso de Certificado ao Conectar?

Na primeira vez em que você conectar ao servidor do ERP Sidicom, o sistema exibirá uma mensagem avisando que o certificado não pôde ser verificado. Basta marcar a opção para não perguntar novamente e clicar em **Continue** para autorizar a conexão normalmente.

Precisa de suporte? Em caso de dúvidas no acesso ao **ERP Sidicom**, responda diretamente ao seu ticket de atendimento ou contate nossa equipe de suporte informando o seu usuário.

NOTA: dependendo da versão específica do sistema operacional de seu computador o nome e ordem dos campos e comandos pode ser um pouco diferente, sendo este um tutorial genérico para o MAC